

済生会三条病院だより

あんしん

春風

No.66

2019.4-6
(H31)

ゴールデンウィーク 診療のお知らせ

4月27日(土)～29日(月)…休診

4月30日(火) 診療いたします

5月1日(水)～6日(月)…休診

目次

- 2-3 医療と福祉の更なる充実に向けて!!
5月 訪問看護ステーション 新築移転
療育サポートセンター ひまわり 開設予定
- 4-5 「患者・利用者の方への満足度調査」報告と対応
(当院は利用される方の視点で、改善を続けてまいります)
- 6 ケアホーム三条だより 「春風運ぶ ひな人形飾り」
院内売店 業者変更・改装のお知らせ
- 7 季節の彩り「春:腸から元気に」
グッデイいきいきサポートセンターまつりに参加します
- 8 外来診療担当表



春の休日 ● 撮影 田中未来氏



旧うるおい広場の建設工事について

～医療と福祉の更なる充実に向けて!!～

旧うるおい広場（サッカーグラウンド及びテニスコート）に建設中の建物についてご紹介いたします。



配置図



建物完成予想図

1. 複合施設

・イラスト右手前に位置する平屋の建物は『済生会三条訪問看護ステーション』で、4月末に完成予定です。ここには他にも2事業が入り複合施設となります。

① 済生会三条訪問看護ステーション

・平成8年（1996年）1月の開設時は看護師3名でしたが、4月1日現在は看護師13名、看護補助者1名、事務員1名の計15名となり、三条市で一番大きな事業所になりました。この間、病院内の事務室も徐々に手狭となり5年計画で新築移転を進めてまいりました。

次の2事業が入ります。

② 済生会三条療育サポートセンター ひまわり

・5月から開設する当院の新規事業です。詳細は次ページをご覧ください。

③ 三条市地域包括ケア総合推進センター

・三条市及び三条市医師会の運営による、地域包括ケア推進の拠点となるセンターが入ります。



2. 長和園

・イラスト左奥の403号線側の高い建物は、6月に移転予定の特別養護老人ホーム長和園です。三条市で最初の特養として40年間頑張ってきた建物との別れを惜しみつつ、4階建ての広く明るい空間に引っ越しいたします。

～ 新事業をご紹介します ～

❀ 済生会三条療育サポートセンター ひまわり

3つの事業を
開設します



児童発達支援事業

放課後等デイサービス

障害児相談支援事業

「5月開設にむけて準備をすすめています！」

済生会三条病院は、発達に課題を抱えるお子さんの
「成長と自立をサポートする」3つの事業を開設します

- ・ 1つ目は「児童発達支援事業」です。児童発達支援事業とは、発達に心配のあるお子さんが、できる限り身近な場所で支援を受けられるよう、療育を行う専門性のある事業です。
対象となるのは未就学のお子さんです。この事業には「医療型」「福祉型」とありますが、当事業所は「福祉型」です。
- ・ 2つ目は「放課後等デイサービス」です。放課後等デイサービスとは、放課後や夏休み期間等に利用できる療育機能・居場所機能を備えた福祉サービスです。障害児の「学童保育」とも言われています。対象となるのは就学児（小学・中学・高校）です。
- ・ 3つ目は、「障害児相談支援事業」です。障害児相談支援事業とは、障害児が上記の児童発達支援、放課後等デイサービスなどを利用する前に計画書を作成したりする事業です。
- ・ 最後に発達障害を簡単に説明しますと、2～3歳から何らかの特性・サインがみられることが多く、「言葉が出ない」「あやしても笑わない」「視線が合わない」「抱っこを嫌がる」「一人にされても泣かない」「特定のおもちゃに固執する」「パニックをおこす」「その場から動かない」など、他の子どもとの違いが見え始めます。
このような特性は一昔前、「自分勝手」「わがまま」「困った子」などと捉えられ、親の育て方・しつけが悪いと言われた時代もありましたが、医学・科学の進歩により脳の機能の偏りが原因であることがわかりました。
- ・ このような特性を早期に発見、理解し、そのお子さんに合ったサポートをさせていただくのが、新規事業である「済生会三条療育サポートセンターひまわり」です。
- ・ なお、事業開始予定日など詳細につきましては、
済生会三条病院内「療育サポートセンター準備室」
までお問い合わせください。

TEL 0256-33-1551 (代)
開設準備室長 松村 直道
児童発達支援管理責任者

済生会の『無料低額診療事業』のご案内

当院では社会福祉法に基づき、**医療費の軽減・減免**を行っております。
療養生活において経済的な事情がございましたら、お気軽に医療福祉相談室にお声掛けください。相談員が対応いたします。



「患者・利用者の方への満足度調査」結果の報告と対応

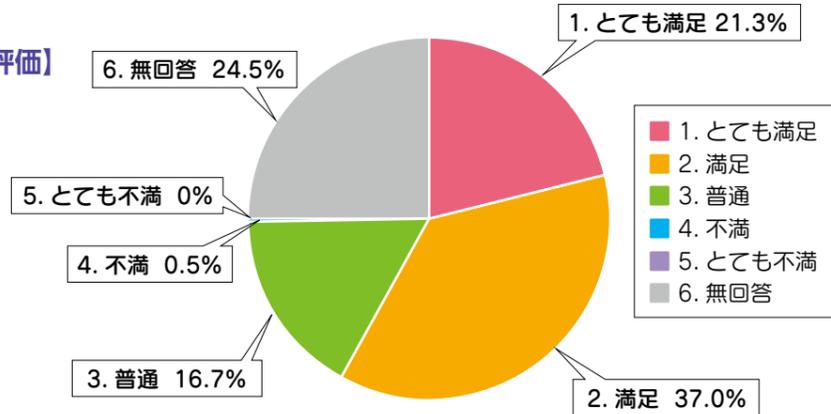
当院は利用される方の視点に立って、改善を続けてまいります

業務改善
検討委員会

入院について

【総合的な評価】

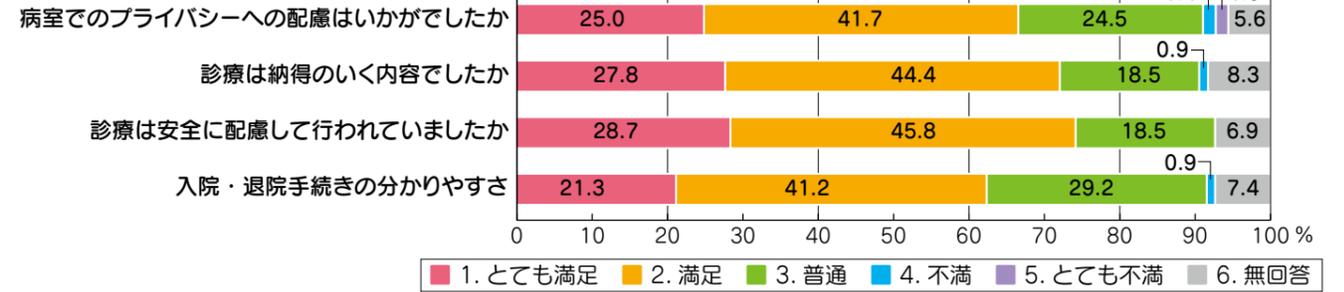
2018年11月1日～30日 実施(回答数 216件)



【良い評価】

- * 入院から手術まで心配でしたが、安心して過ごす事が出来ました。ありがとうございました。
- * 対応して頂いた看護師の皆様は、大変親切丁寧で、優しく説明して下さい、有り難いと思いました。それと、医師の説明も大変良かったです。ありがとうございました。
- * 皆さんの対応の良さに、びっくりしました。特に、朝来られた看護師さん。爽やかで、もう少しお話したかったです。ありがとうございました。
- * 先生方、看護師の皆さん親切で話やすく、どんな事でも良く話を聞いて頂け、安心です。院内を歩いていても、声(挨拶)をかけて頂き、気持ち良いです。
- * 初めての出産でしたが、とても安心して過ごす事が出来ました。退院後も相談できるところがあり、良かったです。またお世話になるとは思いますが、宜しくお願いします。
- * 食事のメニューも家とは違う工夫がしてあり、参考にします。私には量が少し多かったけど、感謝して頂きました。退院後の食事の参考にさせていただきたいと思います。水道のそばにはペーパーが添えてあり、便利でした。病室のスペースも広く、整理整頓しやすく、気持ち良く過ごせたと感じます。

【医療サービスの満足度】



【意見・要望・苦情等】

- ご意見** デイルームに電気ポットが欲しい。入院中、付き添いでカップ麺を食べたい時があるので、お湯が欲しいです。

お答え 昨年の患者満足度調査で「異物混入の不安」のご意見をいただき、検討した結果、平成30年4月より、各デイルームのポットを撤去しました。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
- ご意見** 入院中、看護師さんの引継ぎの不備(連絡漏れ)が若干ありました。問題にするほどの状況でなかったかもしれないが、患者側からすると、若干の不安感が増す要因にもなります。

お答え この度は、不安な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。今後、このようなことが起こらない様、改めて確実な引き継ぎに努めてまいります。
- ご意見** 病室の温度がとても暑かったり寒かったりする時があるので、自分で調節出来るようになると嬉しいです。室内温度(エアコン)が少々苦手な私は、少し困ってしまいました。

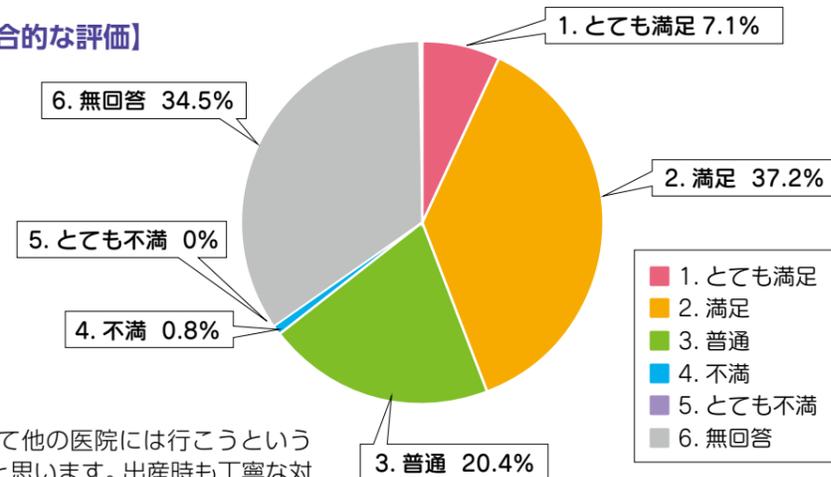
お答え 設備に関係するため、早急な改修は難しい面がございますので、今後検討させていただきます。
- ご意見** 食事で味が薄い。病院食で体に合った物としての提供であることは承知しているが、食欲が上がらない。

お答え ご意見ありがとうございました。おいしく食べて頂けるよう出汁や味付けに工夫を凝らすなど、これからも努力してまいります。

外来について

【総合的な評価】

2018年11月19日 実施(回答数 113件)



【良い評価】

- * 番号で呼ぶのは良いと思った。
- * 昔からお世話になっています。とても満足して他の医院には行こうという気持ちになれず、今後ともお世話になりたいと思います。出産時も丁寧な対応で安心できました。ありがとうございました。夫婦で利用していますが満足で信頼しています。
- * 皆様、親切丁寧で、とても安心して診察を受けております。
- * 適切な助言や説明がわかりやすく良いです。

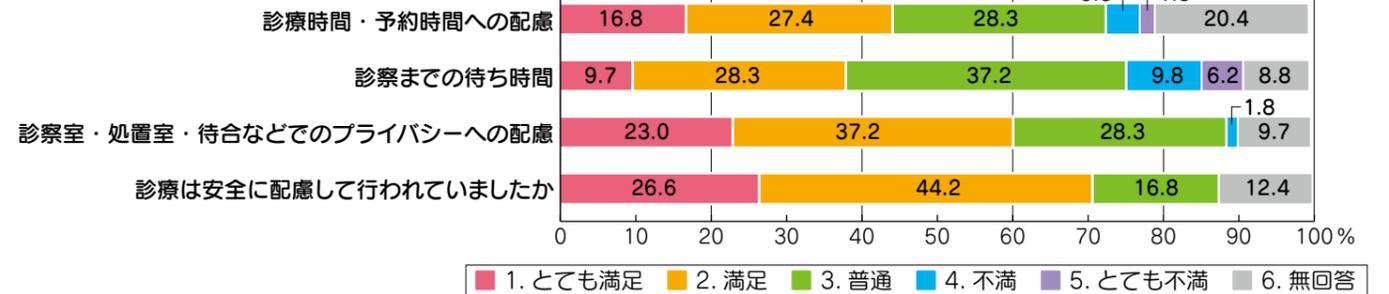
【意見・要望・苦情等】

- ご意見** 朝の受付方法がもう少し簡単になりませんか。改善してください。

お答え ご面倒をおかけして申し訳ございません。当院では平成30年9月に電子カルテシステムを導入し、患者さんの来院確認とスムーズな順路案内を行うために再来受付機を運用しております。今後も定期的に調査・分析を行い継続して改善に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ご意見** 待っている間でも、座る席がなく、立っている人が多くいる。車椅子が多く、待合室のスペースがせまいと思う。

お答え この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。スペースの拡張は困難ですが、改善策を検討し対応を行っております。

【医療サービスの満足度】



- ご意見** 入院時の食費が高額。

お答え 入院時の食事代につきましては、健康保険法等の規定に基づき算定しております。ご理解くださいますようお願いいたします。
- ご意見** 駐車場がいつも空いていなくて、車を止めるのに時間がかかる。(他にも同様な意見を11通いただきました)

お答え ご迷惑をおかけして申し訳ございません。駐車場につきましては、診療日や人間ドックなどの予約状況により午前中を中心に不足する場合がございます。当院といたしましても無断駐車への対応などを行い、病院にお出でになる方のスペースを確保するよう努力しておりますが、まだまだ十分とはいえません。これからも駐車場の適正な管理を行い、利用者の方にご迷惑をおかけしないように努めてまいります。

患者満足度調査についての当院の取り組み

この調査は当院が提供している医療サービスについて、患者さんがどのように評価され、また、どのようなことを望まれているのかを把握し、サービスの更なる向上を図ることを目的に平成14年から実施しております。また、調査後には院内でワーキンググループを中心に、改善に取り組んでおります。中には早急には改善が難しいものもあり、毎年ご指摘をいただいている事柄も多くございます。その中でもできる限りの創意工夫をこらし、継続して改善に取り組んでおります。皆様の貴重なご意見は、地域にお住いの方々や関係者の方から信頼される病院づくりに活用させていただきます。今後ともご協力をお願いいたします。



『春風運ぶ ひな人形飾り』

2月初旬より、ケアホーム三条の玄関ホールにひな人形飾りを展示しました。毎年恒例ではありますが、玄関がまるでライトアップしたかのように明るくなりました。

リハビリや入浴を終えた利用者の方が立ち寄って、目を細め鑑賞されます。『きれいな顔のおひな様ら、こんげ立派なの家にねかったて』など、懐かしい思い出や楽しかった記憶を回想され会話が弾みます。おひな様と一緒に撮った写真の顔は、皆さん柔らかな良い笑顔です。

ひな人形飾りがケアホーム三条に、暖かく華やいだ春風を運んできてくれました。



二人でおすまし (^_^)



おひな様と『はいチーズ』

院内売店

業者変更・リニューアルのご案内



本年4月1日より、院内売店の委託事業者が変更となりました。今回、それに伴いリニューアル工事をいたします。

なお、**工事期間中は仮店舗にて営業**しております。皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

★**新店舗開店日 4月10日(水) 予定です**

(前事業者樋口商店様には、長い間ありがとうございました)



春編

季節の彩り

むずむずする季節を
のりきろう

腸から元気に!



栄養科

腸には多くの免疫細胞が存在しています。腸内環境を整えることで免疫力を正常に保ち、アレルギー症状を緩和できると考えられています。

今回は、腸内環境を整えると言われている食材を組み合わせたメニューを紹介します。

鶏肉のヨーグルト味噌漬け 腸いきいきサラダ添え

材料(3人分) 1人分: 293kcal、塩分1.6g

鶏もも肉	1枚
ヨーグルト	大さじ2
味噌	大さじ2
サラダ油	小さじ1
お好みの野菜	
○簡単ドレッシング (作りやすい分量)	
玉ねぎ	1/4個
酢	大さじ2
はちみつ	小さじ1
塩	小さじ1/2
オリーブ油	大さじ3

味噌とヨーグルトの
W発酵食品



腸内環境を整えるには
発酵食品 **食物繊維** **オリゴ糖**
の含まれる食材を食べましょう
組み合わせて食べると、より効果的です



作り方

- ① ドレッシングを作る。
ボールに、酢・はちみつ・塩を入れ、泡だて器などでよく混ぜる。オリーブ油を少しずつたらしながらよく混ぜる。
みじん切りにした玉ねぎを加えて完成。
- ② ヨーグルトと味噌を混ぜたものを、鶏肉にぬり、ビニール袋に入れて一晩置く。
- ③ 鶏肉の表面のヨーグルト味噌を軽く落とす。フライパンにサラダ油を中火で熱し、鶏肉を皮目から焼く。
※焦げやすいので様子を見ながら焼く
- ④ 焼いた鶏肉を切って器にのせ、好みの野菜をたっぷり添える。ドレッシングをかけて完成。

当院は、今年も 障がい者拠点施設

グッデイいきいきサポートセンターまつりに参加します!!

6/1 (土) 10:00~15:00

♥今年のメニューは?

血圧・筋肉量測定、ストレスチェック、健康・栄養・福祉 よろず相談、目で見えてわかる!
手の洗い方、にこっと笑ってきれいな歯(歯磨きワンポイント)などを予定しています。
ぜひ、お出でくださ~い(*^^*)v



外来診療担当表

(2019年4月1日現在)

※病院窓口(医事課)受付は、午前は8時30分から、午後は1時から開始いたします。

※担当医師は変わることがございます。病院ホームページ、または電話で確認の上、ご来院ください。
 ※完全予約制は、必ず事前に予約が必要となります。
 ※整形外科・泌尿器科を初めて受診される方は、紹介状をお持ちください。



診療科	診療受付時間	診療開始時刻	月	火	水	木	金	備考	
内科 専門分野 消化器 坂内・斎藤 上原・佐々木 呼吸器 小浦方・渡邊 腎 捧(博輝) 竹山	午前 8:30~11:30	9:00~	1診	—	大学医師(内分泌) (予約)第1・3・5	—	斎藤 (新患)	斎藤 (新患)	※月曜日午前中の大学医師の診療は9:30からとなります。 ※小浦方医師の診療は10:30からとなります。 ※佐々木医師の診療は9:30からとなります。 ※火曜日午前中の大学医師内分泌の診療は第1・3・5火曜日のみとなります。 ※金曜日の4診担当医第1・3・5…捧博輝医師第2・4…竹山医師で交替制となります。 ※火曜日、水曜日、木曜日、金曜日は午後休診です。 ※木曜日竹山医師の診療は9:00~10:00となります。
			2診	渡邊 (予約)	竹山 (予約)	渡邊 (新患)	渡邊 (予約)	—	
			3診	坂内 (予約)	坂内 (新患)	—	坂内 (予約)	—	
			4診	竹山 (新患)	捧博輝 (予約)	捧博輝 (予約)	大学医師(内分泌) (予約)	捧博輝/竹山 (新患)	
			5診	小浦方(予約) 診療開始10:30	—	小浦方(新患) 診療開始10:30	竹山(9:00~10:00) 小浦方(予約) 診療開始10:30	大学医師(予約) (循環器)	
			6診	大学医師(新患) (呼吸器) 診療開始9:30	佐々木(予約) 診療開始9:30	佐々木(予約) 診療開始9:30	佐々木(新患) 診療開始9:30	—	
	午後 13:00~15:00	14:00~	1診	—	上原 (予約)	—	上原 (予約)	—	
			2診	大学医師 (呼吸器)	—	—	—	—	
			エコー		—	斎藤	—	—	
			上部消化管		佐々木	—	斎藤	—	坂内
検査	下部消化管		—	—	坂内	大学医師	佐々木		
	気管支鏡		—	小浦方	—	—	—		
人間ドック		坂内	—	—	—	—	坂内		
小児科	午前 8:30~11:30	9:00~	1診	千葉	片岡	千葉	千葉	※予防注射・乳児検診は予約制	
			2診	片岡	石井	片岡	石井		
	午後 13:00~16:00	14:30~	1診	千葉	片岡 (受付15:00~) 診療開始15:30	石井	片岡		
			2診	—	石井 (乳児検診・予防注射)	—	千葉 (慢性疾患・予防注射)		
外科 (完全予約制)	午前 8:30~11:00	9:00~	新患	須田	峠	峠	須田	※完全予約制 ※必ず事前予約が必要です。	
			予約	峠	須田	須田	峠		須田
整形外科 (完全予約制)	午後 13:00~15:30	13:30~	大竹 (乳腺外来)		—	—	—	※乳腺外来(予約制)	
			丸山		—	丸山	丸山		丸山
産婦人科	午前 8:30~11:00	9:00~	1診	夏目 (婦人科)	夏目 (婦人科)	能仲 (婦人科)	夏目 (婦人科)	※水曜日の産科担当野田医師・大学医師不定期 ▲第1・3月曜日 ■第2・4・5月曜日	
			2診	高田	大学医師 (産科)	野田/大学医師 (産科)	能仲 (産科)		夏目 (産科)
午後 13:00~16:00	14:00~	▲野田/■高田 (予約制)		高田	夏目 (婦人・産科)	—	遠藤 (婦人・産科)		
		—		—	—	伊藤	—		
泌尿器科 (完全予約制)	午前 8:30~10:45	9:00~	予約	金子	平岡	郷	郷	※完全予約制 ※新患の方は紹介状をお持ちください。	
		9:30~	新患	郷	金子	平岡	金子		郷/平岡
歯科口腔外科 (予約制)	午前 8:30~11:30	9:00~	野田/大学医師		大学医師	野田	野田	※歯科は予約制 ※初診の方は事前に電話をお願いします。	
			野田		大学医師	—	野田		野田
眼科	午前 8:30~	9:00~	田辺 受付時間 (8:30~11:00)		—	—	—	※受付時間は曜日で異なります。 ※金曜日午前は予約制です。 新患の方は紹介状をお持ちください。	
			—		—	—	田辺		—
その他の科	午後 13:00~16:00	13:30~	耳鼻咽喉科		耳鼻咽喉科	—	—	※各科とも大学医師	
			—		—	—	脳神経外科		

すべてのいのちの虹になりたい それが日本最大の社会福祉法人・済生会の願いです

当院の基本方針

1. 患者さんに信頼される医療を提供します
2. 医療と福祉を円滑に連携します
3. 地域に必要な二次救急の医療を充実します
4. 災害拠点病院として機能強化につとめます

■発行



社会福祉法人 恩賜 済生会支部
 新潟県済生会三條病院 広報委員会

〒955-8511 新潟県三条市大野畑6番18号 TEL 0256-33-1551 FAX 0256-34-7541
 ホームページ <http://www.saisanhp.com>
 facebookページ <http://www.facebook.com/saiseikaisanjo>

「健康お役立ち情報」はこちら <http://www.saisanhp.com/local/health.html>

