

済生会三条病院だより

あんしん

春の風

No. 74

2021.4-6
(R3)

目次

2-3	入院・外来患者満足度調査結果・対応報告
4	検査結果の見方 ～脂質異常症～
5	私たちの仕事 (No.1 臨床工学科)
6	乳房撮影システムの紹介 たんぼ日記「節分お楽しみ会」
7	管理栄養士の食事術「つらい花粉症を和らげよう」 オンライン面会のお知らせ
8	外来診療担当表



春の彩 ● 撮影 蝶名林 稔 氏



「患者・利用者の方への満足度調査」結果の報告と対応

皆様からいただきましたご意見ご要望について、回答いたします

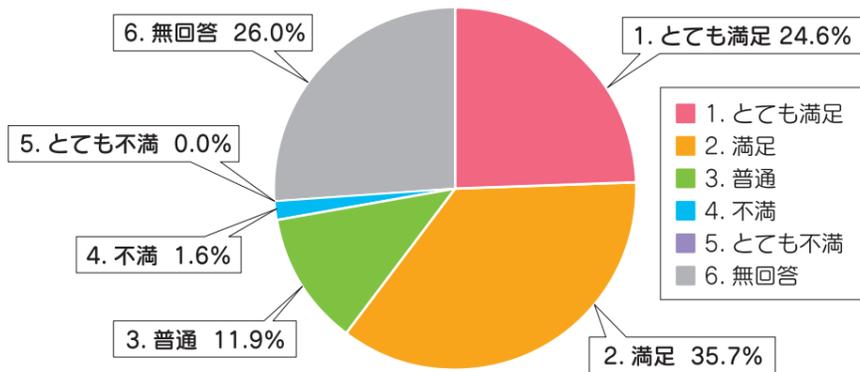
当院では、医療の安全と質の向上を目指して活動しております。この度、2020 (R2) 年度の満足度調査の結果がまとまりましたのでご報告いたします。ご協力ありがとうございました。
(なお、個人情報保護に配慮し、一部表現を変えてあります)

業務改善
検討委員会

入院について



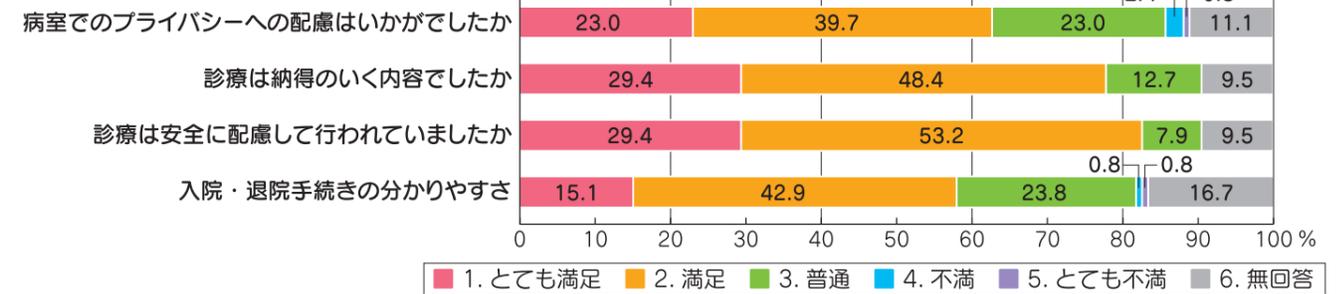
【総合的な評価】



良い評価

- * 出産は2回目でしたが、コロナの影響で立ち会い出産ができず、1人で出産することにとっても不安でしたが、助産師さんは皆さん優しく、サポートしてくれました。この病院で出産できて本当に良かったです。助産師さん、看護師さん、先生、スタッフの方々、本当にありがとうございました。
- * 何もかも初めてのお産で不安だらけでしたが、先生、助産師さん等のサポートがあり、無事お産を迎えることができました。その後の入院生活もとても親切にいただき、感謝しかありません。大変お世話になりました。
- * 看護師さんが懸命に看護にあたられている姿に、この病院でよかったなと思います。相談員さんも同じ目線でお話してくださり、こちらとしては安心できます。
- * 良くして頂きました。親子2代でお世話になりました。看護師さん、皆親切でやさしくホッとしました。今病院はコロナ禍で大変な時です。世間ではいろいろと言われていますが、一番大変なのは医療従事者の方々です。まずは体に気を付けて、そして頑張ってください。応援しています!!
- * 看護のめんどろな仕事やつらい仕事を嫌がらずに行っている。感謝、感動した。

【医療サービスの満足度】



意見・要望・苦情等

- ご意見** デイルームに電気ポットが欲しい。あたたかい飲み物が欲しいことがあります。

お答え 以前の患者満足度調査で「異物混入の不安」のご意見をいただき、検討した結果、平成30年4月より、各デイルームのポットを撤去しました。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。ただし南4階病棟は、調乳のためのセキュリティポットを用意しております。
- ご意見** 一部の清掃員ですけれども、病室への出入りの際、また掃除をしている時「ありがとうございます」と言っても無言であった。

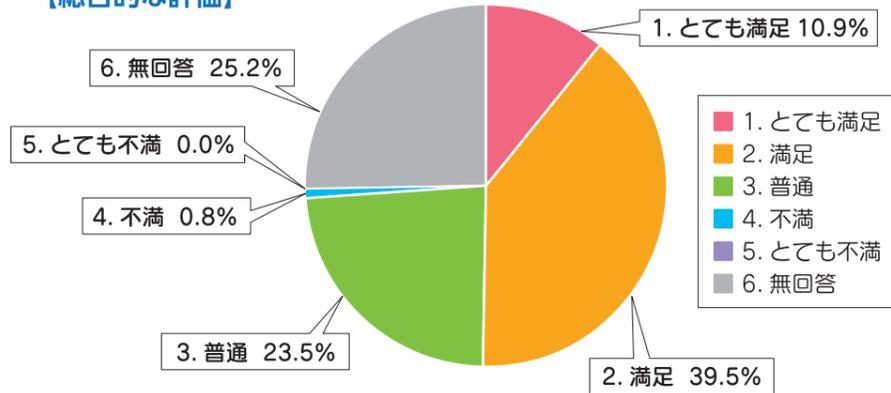
お答え 清掃の方々の私語の声の大きさと時間が気になりました。当院では、かねてより委託業者には教育に力を入れるよう指導してはいますが、ご指摘を受け、さらなる指導を徹底する必要性を感じております。改めて委託職員の質の向上に努めてまいります。
- ご意見** 病室で携帯着信MAXの人がいる。しかも普通に出て会話している。看護師さんも気づいているのに注意しない。

お答え この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、このようなことが起こらないように努めてまいります。

外来について



【総合的な評価】



良い評価

- * 今の時期、コロナへの対応で医療に関わる人達は本当に大変な思いをされていることと思います。いろいろな配慮をしながら診療にあたっていただきありがとうございます。今後も地域医療を支えていただきたいです。
- * コロナの中、本当にお疲れ様です。安心して受診できるよう、頑張ってくださいね。

意見・要望・苦情等

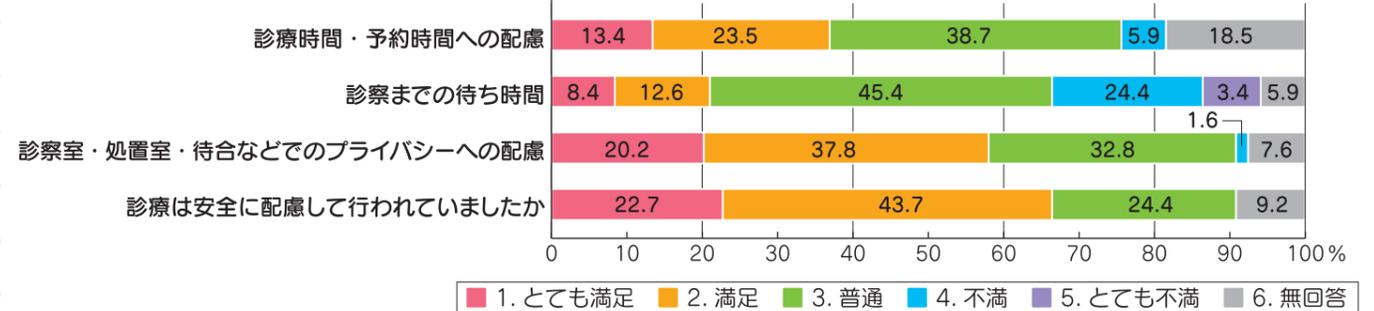
- ご意見** 予約があるのに2時間以上待つことがある。

お答え この度は、長い時間お待たせし申し訳ありませんでした。重い症状や体調不良でお待ちいただくのが難しい場合は、受付にその旨をお伝えください。対応いたします。
- ご意見** 駐車場が狭く、分かりづらい。(他にも同様のご意見が7件ありました。)

お答え ご迷惑をおかけして申し訳ございません。駐車場につきましては、診療状況や人間ドックなどの予約状況等により午前中を中心に不足する場合がございます。スペースを確保するよう順次増設しておりますが、まだまだ十分とはいえません。これからも駐車場の適正な管理に努めてまいります。



【医療サービスの満足度】



- ご意見** エアコンの設定温度を日々の気候に合わせて細かく設定してほしい。

お答え 空調の設定につきましては外気温等を確認・予測しながら行っていますが、特に短期間で急に暑くなった場合の対応が難しい場合がございます。今後とも環境に配慮し、できる限り対応に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

患者満足度調査についての当院の取り組み

この調査は当院が提供している医療サービスについて、患者さんがどのように評価され、どのようなことを望まれているのかを把握し、サービスの更なる向上を図ることを目的に平成14年から実施しております。また、調査後には院内でワーキンググループを中心に、改善に取り組んでおります。中には早急には改善が難しいものもあり、毎年ご指摘をいただいている事柄も多くございます。その中でもできる限りの創意工夫をこらし、継続して改善に取り組んでいく所存です。皆様の貴重なご意見は、地域にお住いの方々や関係者の方から信頼される病院づくりに活用させていただきます。今後ともご協力をお願いいたします。

検査結果の見方 ～脂質異常症～

●中性脂肪とコレステロール

コレステロールとは・・・

細胞膜、ホルモンの原料になります。LDL (悪玉) コレステロールとHDL (善玉) コレステロールがあります。

・LDL (悪玉) コレステロール

肝臓で作られたコレステロールを組織へ運ぶ働きがあります。多すぎると血管に溜まって動脈硬化を引き起こします。

・HDL (善玉) コレステロール

血管に溜まった余分なコレステロールを肝臓に運ぶ働きがあります。少ないと動脈硬化が進みます。

中性脂肪 (TG) とは・・・

体に必要な貯蔵用エネルギー源になります。

基準値

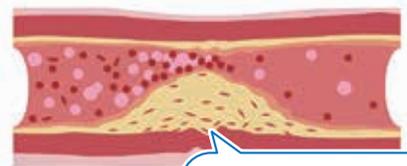
- ・中性脂肪 30～149mg/dL
- ・LDL(悪玉)コレステロール 60～119mg/dL
- ・HDL(善玉)コレステロール 40mg/dL以上

●脂質異常症ってどんな病気？

脂質異常症には、血液中の中性脂肪が過剰になっている状態、LDL (悪玉) コレステロールが過剰になっている状態、HDL (善玉) コレステロールが不足している状態の3タイプがあります。

中性脂肪が150mg/dL以上 …………… 高中性脂肪血症
LDL (悪玉) コレステロールが140mg/dL以上 …………… 高LDLコレステロール血症
HDL (善玉) コレステロールが40mg/dL未満 …………… 低HDLコレステロール血症
どれか1つでもあてはまると「脂質異常症」です。

LDL (悪玉) コレステロールは、血管内側からしみ込んでじゅくしゅ粥腫というコレステロールたっぷりのコブを作ります。その際に動脈硬化も起こします。また、このコブが何かの拍子に（血圧が高くなるなど）破れると血管の中で血の塊（血栓）を作り、血管が詰まってしまいます。



このコブが粥腫です

動脈硬化が進み、血管が詰まると・・・

脳の血管が詰まると脳梗塞、心臓の血管が詰まると心筋梗塞になってしまいます。

しかし、生活習慣を改善することで予防することができます。動物性脂肪の摂り過ぎ、過度な飲酒、運動不足には気を付けましょう！



私たちの仕事

病院ではさまざまな職種の人が働いています。「私たちの仕事」では、皆さまの安心を支えている仕事を紹介していきます。

No. 1 臨床工学科

こんにちは、臨床工学科です。現在10名の臨床工学技士が在籍しており、医師や看護師と共にチーム医療の一員として患者さんの治療に携わっています。臨床工学技士の業務は、当院では主に「医療機器管理業務」「人工透析室業務」「手術室業務」の3つです。それでは、それぞれの業務内容を見ていきましょう！

医療機器管理業務

治療を行う上で医療機器を用いることが、ごく当たり前の時代となりました。便利でありとても有用ですが、しっかりと管理しないと不具合により医療事故につながってしまうリスクがあります。そのリスクを防ぐため、輸液ポンプ、シリンジポンプ、人工呼吸器などさまざまな医療機器の保守点検を行っています。また、院内での医療機器トラブルへの対応や看護師への勉強会を開催することで、医療の質を向上できるように努めています。



人工呼吸器の点検



人工透析室



人工透析の回路準備

人工透析室業務

人工透析室では医療機器の操作・点検だけでなく、看護師と同様に透析患者さんへの穿刺やバイタルチェックなど、臨床業務にも携わっています。また、人工透析を行う中で大切な血管の定期チェックや治療にも積極的に携わっています。

手術室業務

手術室には多くの医療機器が配置されています。患者さんの安全が守られるよう、また医師・看護師が手術をスムーズに行えるよう、麻酔器や電気メス、内視鏡下システムなどの点検を行います。手術中には医療機器の操作をしています。また臨床工学技士が手術室に常駐することで、万が一のトラブルにも迅速に対応できる体制をとっています。

今後も患者さんに安心安全な医療機器を提供できるよう励みたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

済生会の『無料低額診療事業』のご案内

当院では社会福祉法に基づき、**医療費の軽減・減免**を行っております。療養生活において経済的な事情がございましたら、お気軽に医療福祉相談室にお声掛けください。相談員が対応いたします。



乳房撮影システムのご紹介

2月末に乳房撮影システムを一新しました。新しくなった装置は、FPD（フラットパネルディテクタ）という検出器を採用しています。

これにより撮影線量が従来と比較し、約60%低減されました。また、従来の2Dマンモグラフィに加え、トモシンセシス（3Dマンモグラフィ）という新しい撮影も一連で行うことができ、2Dでは発見しにくい乳腺の重なり合った場所にある病変の検出能も向上しています。

画像の観察もフィルムから5Mモニタ・専用ビューアに変更し、積極的にCAD（コンピュータ診断支援）も組み込むことで、観察時にその情報も活用できるよう構成されています。

撮影は技術認定を持った女性技師が担当していますので、気軽にご利用ください。



※当院のマンモ撮影

日本乳がん検診精度管理中央機構の認定

1. 施設認定（県央地区で最初の認定施設）
2. 撮影は技術認定技師が担当



附属保育園たんぽぽ日記

節分お楽しみ会



各クラスでは、鬼のお面を作ったり「まめまき」の歌を歌ったりして楽しみに待つ子ども達の姿が見られました。

2月2日の節分お楽しみ会当日、0、1歳児は窓越しのテラスにいる鬼に向かって少し怖がりながらも保育士と一緒に豆を投げることができました。2歳児は部屋に入ってきた鬼に向かって「鬼は～外、福は～内」と掛け声をかけながら元気いっぱい豆を投げていました。鬼が退散した後は、どのクラスの子ども達もほっとした表情を見せていました。



♪おにはそと～ ふくはうち～



う～ちょっと怖い



お豆上手に投げられたよ！



鬼さんにも負けないぞ～

管理栄養士の食事術



つらい花粉症を
和らげよう!!



花粉症の季節がやってきました。くしゃみや鼻水、目のかゆみなどの症状が辛い人も多いと思います。最近では、日々の食生活を改善することでも症状を和らげることが明らかになっています。食べてすぐその日に効果があるわけではありませんが、長期的、継続的にこれから紹介する食材を積極的に取り入れると免疫力が上がります、症状が緩和されると言われています。

① 乳酸菌



ヨーグルト・乳酸菌飲料：乳酸菌には整腸作用があり、腸内環境を整え免疫力活性化のお手伝いをします。

② 緑黄色野菜と香味野菜



人参・南瓜 等：緑黄色野菜には免疫力を高めるビタミンAが多く含まれています。

青 し そ：ビタミンA・不飽和脂肪酸が含まれており、アトピー性皮膚炎や花粉症などのアレルギー疾患を軽減させます。

葱・にんにく：香味成分アリシンに咳やくしゃみを緩和させる働きがあります。

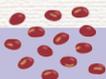
③ 根菜



れんこん・里芋：免疫力を強化するネバネバ成分が含まれます。

じゃが芋：アレルギー症状を引き起こす原因物質ヒスタミンの作用を抑えるポリフェノールが豊富に含まれます。

④ 小豆



小豆：小豆の赤色色素アントシアニンにはポリフェノールが多く含まれ、強い抗酸化作用があることから免疫を強化する働きがあります。

⑤ 青魚



いわし・さば 等：青魚に含まれるDHAとEPAは、免疫機能の働きを正常化しアレルギー症状を抑える働きがあります。

オンライン面会のお知らせ

面会禁止が長期化していることから、お会いできない不安を少しでも軽減していただけるよう、院内でタブレットを用いたオンライン面会を行っております。

予約制となっておりますので、電話にて入院されている病棟へお問い合わせください。

申込受付時間：診療日 15:00 ~ 17:00

面会時間：診療日 14:00 ~ 15:00



外来診療担当表

(2021年4月1日現在)

※病院窓口(医事課)受付は、午前は8時30分から、午後は1時から開始いたします。

※担当医師は変わることがございます。病院ホームページ、または電話で確認の上、ご来院ください。

※予約制は、必ず事前に予約が必要となります。

※整形外科を初めて受診される方は、紹介状をお持ちください。



お知らせ・休診情報はこちらから



診療科	診療受付時間	診療開始時刻	月	火	水	木	金	備考		
内科 専門分野 消化器 坂内・斎藤 上原・佐々木 呼吸器 小浦方・吉田 腎 捧・竹山	午前	8:30~11:00	9:00~	1診	—	—	—	—	※月曜日午前中の大学 医師の診療は9:30か らとなります。 ※小浦方医師の診察は 10:30からとなります。 ※佐々木医師の診療は 9:30からとなります。 ※火曜日午前中の大学 医師内分泌の診療は第 1・3・5火曜日のみとな ります。 ※金曜日の2・4診担当 医は 第1・3・5…捧医師 第2・4…竹山医師 で交替制となります。 ※火曜日、水曜日、木曜日、 金曜日は午後休診です。	
				2診	吉田欣也 (予約)	竹山 綾 (予約)	吉田欣也 (新患)	吉田欣也 (予約)		竹山 綾 (予約)第2・4
				3診	坂内 均 (予約)	坂内 均 (新患)	—	坂内 均 (予約)		大学医師(新患) (呼吸器)
				4診	竹山 綾 (新患)	捧 博輝 (予約)	捧 博輝 (予約)	大学医師(内分 泌) (予約)		捧 博輝 (予約)第1・3・5
				5診	小浦方啓代(予約) 診療開始10:30	—	小浦方啓代(新患) 診療開始10:30	小浦方啓代(予約) 診療開始10:30		—
				6診	大学医師(新患) (呼吸器) 診療開始9:30	佐々木一之(予約) 診療開始9:30	佐々木一之(予約) 診療開始9:30	佐々木一之(新患) 診療開始9:30		—
	午後	13:00~15:00	14:00~	1診	—	—	—	—		
				2診	—	—	—	—		
				工 コ ー		—	斎藤優子	—		—
				上部消化管		佐々木一之	—	斎藤優子		—
	検査	下部消化管		斎藤優子	—	坂内 均	大学医師	佐々木一之		
		気管支鏡		—	小浦方啓代	—	—	—		
小児科	午前	8:30~11:30	9:00~	1診	片岡 哲	福地雄太	石井孝規	石井孝規	※予防注射・乳児検診は 予約制	
				2診	千葉高正	千葉高正	千葉高正	千葉高正		福地雄太
	午後	13:00~16:00	14:30~	1診	石井孝規	片岡 哲 (予約 15:00~)	福地雄太	片岡 哲		石井孝規
				2診	—	福地雄太 (乳児検診・予防注射)	—	千葉高正 (慢性疾患・予防注射)		—
外科 (予約優先)	午前	8:30~11:00	9:00~	—	—	—	—	※予約優先		
	午後	13:00~16:00	13:00~	—	—	—	—			
	午後	13:00~15:00	13:30~	—	—	—	—		※乳腺外来(予約制) (第2月曜日は休診)	
整形外科 (予約優先)	午前	8:30~11:00	9:00~	丸山俊行	—	丸山俊行	丸山俊行	丸山俊行	※予約優先 ※新患の方は紹介状を お持ちください。	
産婦人科	午前	8:30~11:00	9:00~	1診	夏目学浩 (婦人科)	夏目学浩 (婦人科)	能仲智加 (婦人科)	夏目学浩 (婦人科)	遠藤道仁 (婦人科)	▲第1・3月曜日 ■第2・4・5月曜日
				2診	高田杏奈 (産科)	大学医師 (産科)	野田誠子 (産科)	能仲智加 (産科)	夏目学浩 (産科)	
	午後	13:00~16:00	14:00~	▲野田誠子 ■高田杏奈 (予約制)(フリー)		高田杏奈	夏目学浩 (婦人・産科)	—	遠藤道仁 (婦人・産科)	
皮膚科	午後	13:00~15:00	13:00~	—	—	—	伊藤雅章	—		
泌尿器科 (予約優先)	午前	8:30~11:00	9:00~	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	※予約優先	
歯科口腔外科 (予約制)	午前	8:30~11:00	9:00~	野田直人/大学医師	大学医師	野田直人	野田直人	野田直人	※歯科は予約制 ※初診の方は事前に電話 をお願いします。	
	午後	13:00~16:00	14:00~	野田直人	大学医師	—	野田直人	野田直人		
眼科	午前	8:30~	9:00~	田邊朝子 受付時間 (8:30~11:00)	—	—	—	—	※受付時間は曜日で異なり ます。 ※金曜日午前は予約制です。 新患の方は紹介状を お持ちください。	
	午後	13:00~15:00	13:30~	—	—	—	—	田邊朝子		
耳鼻咽喉科	午後	13:00~16:00	13:30~	大学医師	—	大学医師	—	—		

すべてのいのちの虹になりたい それが日本最大の社会福祉法人・済生会の願いです

さいせいかい

当院の基本方針

1. 患者さんに信頼される医療を提供します
2. 医療と福祉を円滑に連携します
3. 地域に必要な二次救急の医療を充実します
4. 災害拠点病院として機能強化につとめます

■発行



社会福祉法人 恩賜 済生会支部

新潟県済生会三条病院 広報委員会

〒955-8511 新潟県三条市大野畑6番18号 TEL 0256-33-1551 FAX 0256-34-7541

ホームページ <http://www.saisanhp.com>

facebookページ <http://www.facebook.com/saiseikaisanjou>

「健康お役立ち情報」はこちら <http://www.saisanhp.com/local/health.html>

