

済生会三条病院だより

あんしん

春風
西

No.82

2023.4-6
(R5)

目次

- | | |
|-----|--|
| 2-3 | 入院・外来患者満足度調査結果・対応報告 |
| 4 | 私たちの仕事 (No.6 入退院支援室) |
| 5 | 50歳を過ぎたら帯状疱疹に要注意! |
| 6 | ケアホーム三条だより「ケアホーム三条が優良事業所として表彰されました」
たんぼぼ日記「伝統行事を伝えて行こう」 |
| 7 | 管理栄養士の食事術「隠れストレスに要注意!」
済生会の「無料低額診療事業」のご案内 |
| 8 | 外来診療担当表 |



春のじゅうたん ● 撮影 服部 健氏



社会福祉法人 済生会支部
新潟県 済生会 三条病院

求人情報はこちらから



「患者・利用者の方への満足度調査」結果の報告と対応

皆様からいただきましたご意見ご要望について、回答いたします

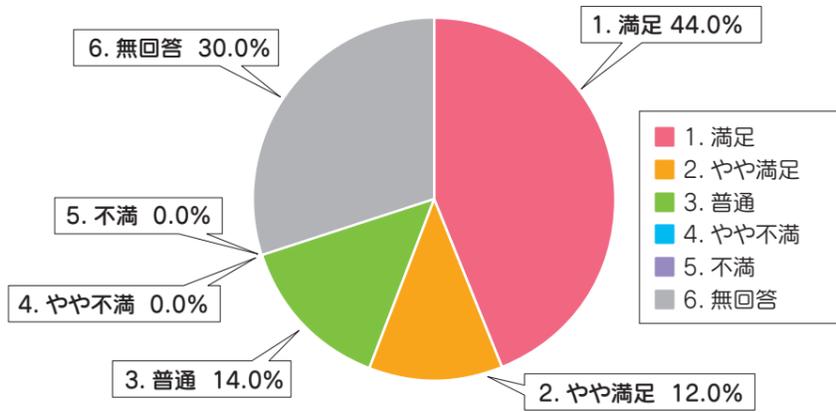
業務改善
検討委員会

入院について

2022 (R4) 年10月1日～31日実施



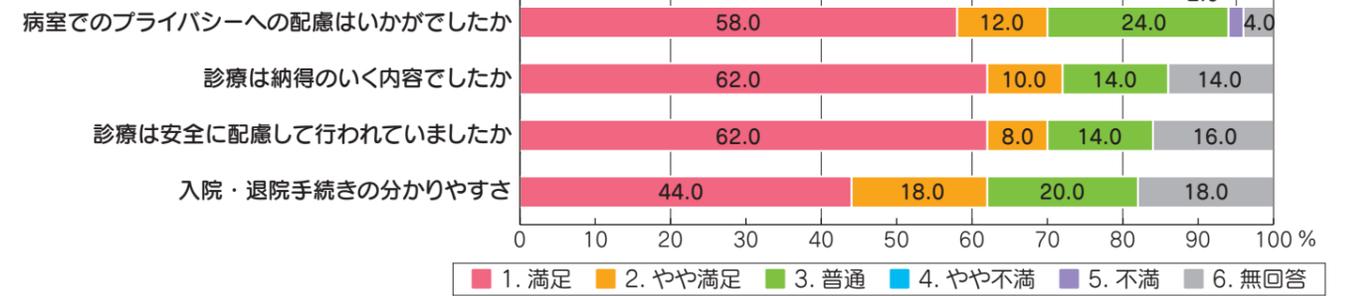
【総合的な評価】



■良い評価

- * 静かで落ち着いたある清潔な院内で、安心感と信頼感が持てます。接する時間が最も長く身近な存在としての看護師の皆さんが、にこやかで優しくて頼りがいがあります。お心遣いに感謝し、たくさんお礼をお伝えしたいです。
- * 皆様が頑張っている事が良く感じられました。お世話になりありがとうございました
- * 皆様の心遣いでとても気分良く入院させて頂きました。ありがとうございました。
- * 皆様本当に親切で安心して今回も産めました。コロナにより助産師さんなどの負担も多い中、快く対応して頂き、感謝いたしますし、プロ意識の高さも感じました。本当にありがとうございました。
- * 医師、放射線検査の人、看護師さん、大変親切でした。
- * いつも親切にして下さりありがとうございます。子供が小さく、入院も最初は不安でしたが、先生や看護師さんの優しい対応に安心できました。ありがとうございました。
- * 小児科の先生は説明が丁寧で分かりやすく有難かったです。看護師さんも優しい方が多くて気持ちが救われました。

【医療サービスの満足度】



■意見・要望・苦情等

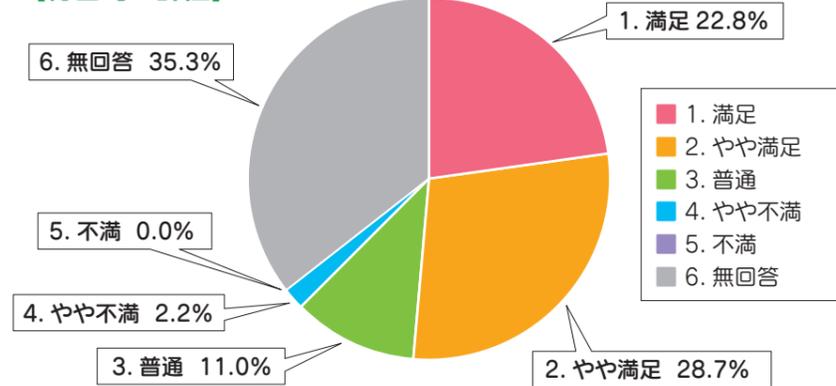
- ご意見** 病室の清掃時、もう少し丁寧に清掃して、声かけが無い。
お答え この度は、不快・不安な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。会話中の声の調子・音量などにより周囲の患者さんを不快にさせてしまうことがありますので、改めてスタッフ間で認識を共有し、快適な療養環境づくりに努めてまいります。
- ご意見** 個室に移ってから隣の部屋の方が22時半頃になってもTVを見ていて音が聞こえてきたのが気になりました。コロナ禍なので仕方ないが、もっと遮音に配慮して欲しい。
空調をしっかりとやれば、ドアを閉められるはずだと思う。
お答え 様々な音の発生により、安静を妨げることとなり申し訳ございません。病室のドアにつきましては、病院用で極力厚く遮音性の高いものを使用しておりますが、完全密閉ではございませんのでご理解くださいますようお願いいたします。なお、ドアの動きが悪い場合閉めた際に隙間ができる場合がございます。その際にはすぐに対応いたしますのでお聞かせくださいますようお願いいたします。この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。

外来について

2022 (R4) 年10月6日実施



【総合的な評価】



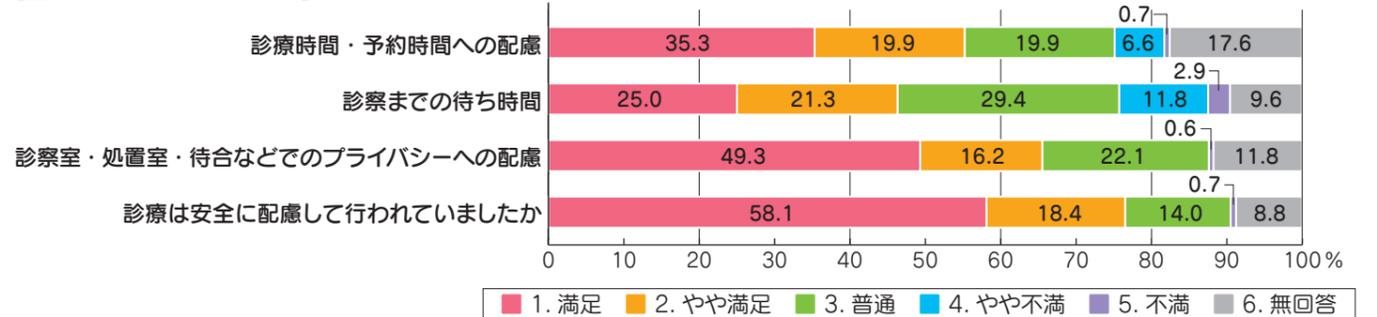
■良い評価

- * いつもお世話になっております。今後ともより良い医療サービスをお願いします。
- * 2回入院し12年間通院していますが、今まで通りお願い致します。
- * 採血、レントゲン、生体検査、術前説明、全てに対して丁寧な説明で良かったです。ありがとうございました。

■意見・要望・苦情等

- ご意見** 食事や飲み物を摂れるスペースがなくなり不便だ。
お答え 当院では、新型コロナウイルス感染防止の観点から、飲食のスペースを撤去しました。ご理解、ご協力をお願いいたします。
- ご意見** 病院正面玄関側の道路及び十字路の一般車の交通ルールが悪く、歩行者(高齢者・障害者)には、大変だと思います。
お答え ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご意見ありがとうございます。交通ルールを守っていただく方法を検討いたしますのでよろしく願いいたします。
- ご意見** 駐車場がいつもいっぱい停めにくい。(他にも3件ありました。)
お答え ご迷惑をおかけして申し訳ございません。駐車場につきましては、診療日や人間ドックなどの予約状況により午前中を中心に不足する場合がございます。

【医療サービスの満足度】



- ご意見** 予約時間より1時間以上待たされることもあり。急患の場合であると理解しているが、なんとか医師を増やして欲しい。そうすれば解消できるのでは？
お答え この度は、長い時間お待たせし申し訳ありませんでした。重い症状や体調不良でお待ち頂くのが難しい場合は受付にその旨お伝えください。対応いたします。また、医師の増員に努めておりますが、厳しい状況です。

患者満足度調査についての当院の取り組み

この調査は当院が提供している医療サービスについて、患者さんがどのように評価され、どのようなことを望まれているのかを把握し、サービスの更なる向上を図ることを目的に平成14年から実施しております。また、調査後には院内でワーキンググループを中心に、改善に取り組んでおります。中には早急には改善が難しいものもあり、毎年ご指摘をいただいている事柄も多くございます。その中でもできる限りの創意工夫をこらし、継続して改善に取り組んでいく所存です。皆様の貴重なご意見は、地域にお住いの方々や関係者の方から信頼される病院づくりに活用させていただきます。今後ともご協力をお願いいたします。

私たちの仕事

病院ではさまざまな職種の人が働いています。「私たちの仕事」では、皆さまの安心を支えている仕事を紹介していきます。

No.

6

入退院支援室

こんにちは、入退院支援室です。入退院支援室は地域医療支援センター内に配置されており、現在、入退院支援看護師5名が、医療福祉相談員や医療事務員とチームになって働いています。

今回は、私たち入退院支援看護師とは実際にどのような場面で何をする看護師なのか、ご紹介したいと思います。

外来で・・・

入院が決まった患者さんに対して、入院説明を行っています。入院までの生活方法を説明し、入院に向けた心配事を伺い対応します。必要に応じてケアマネージャーなどと連携し、患者さんが安心して入院できる環境を整えます。



入院前支援の場面



多職種カンファレンスの場面

病棟で・・・

当院では、医師や看護師、薬剤師、栄養士、リハビリ職員など様々な職種のスタッフがチームを組み、患者さんの治療を行っています。入退院支援看護師は、患者さんの意向や生活状況を踏まえ、チームが同じ目標を持って治療や入院中の支援を行うことができるようにコーディネートします。また、ケアマネージャーをはじめ、退院後の療養生活を支える関係者と連絡を取り合いながら、患者さんが安心して療養生活を継続でき、地域の支援者が支えられるように退院に向けた準備を行っています。

地域で・・・

病棟看護師と協力し、自宅訪問を行っています。退院後も引き続き酸素投与や点滴、吸引（痰をチューブで取ること）などが必要な患者さんが自宅に帰る場合に訪問することが多いです。ご自宅の環境を見ながら、訪問看護やケアマネージャーと共に引継ぎや確認を行い、患者さんやご家族が安心できる療養環境作りに取り組んでいます。



終わりに

私たち「入退院支援看護師」は、看護師としての知識やこれまでの経験を活かしながら、退院後の生活の視点を持ち、患者さんの病気やこれからの生活について一緒に考える看護師です。患者さんの望む生活がどこにいても継続できることを目指し、院内外や地域との「橋渡し」となれるよう努めていきたいと思っています。

50歳を過ぎたら带状疱疹に要注意!

带状疱疹は、多くの人が子どもの時に感染する水ぼうそう（水痘）のウイルスによって起こり、日本人成人の90%以上で、原因となるウイルスが体内に潜伏しています。

加齢など、免疫機能の低下で発症し、特に50歳代から発症率が高くなり、80歳までに約3人に1人が带状疱疹を発症するといわれています。年齢以外には、疲労やストレスなどが発症のきっかけとなったり、糖尿病やがんなどの免疫力が低下する病気が原因になったりすることもあります。



○带状疱疹の症状や合併症ってどんなもの?

・痛みや発疹

身体の片側の一部にピリピリとした痛みがあらわれ、その部分に赤い発疹が出てきます。痛みで夜も眠れないこともあります。

・带状疱疹後神経痛（PHN）

皮膚症状が治った後も、「刺すような痛み」や「焼けるような痛み」と表現される痛みが長く続くことがあり、带状疱疹後神経痛（PHN）と呼びます。50歳以上で带状疱疹を発症した人のうち約2割がPHNになるといわれています。

・その他の合併症

目や耳にあらわれると、めまいや耳鳴りといった合併症が見られることがあり、重症化すると視力低下や失明、顔面神経麻痺など重い後遺症が残る危険があります。

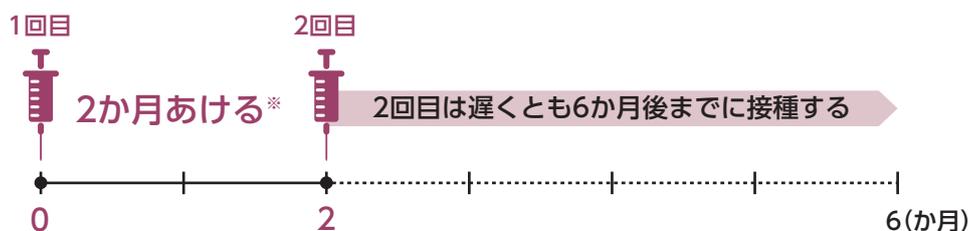
○当院では「シングリックス筋注用」という、50歳以上が対象の带状疱疹を予防するためのワクチン接種を行っています

・带状疱疹に対する予防効果

50歳以上で97%、70歳以上で90%の予防効果があるとのデータがあります。

・シングリックスの接種スケジュール

筋肉内注射で、2回の接種を行います。



※例：1回目の接種が10月10日の場合、12月10日から2回目の接種が可能

带状疱疹にならないために、日頃から体調管理を心がけ、免疫力が低下しないようにしましょう。50歳を過ぎたら带状疱疹の予防接種ができますので、医師にご相談ください。

ケアホーム三条だより

ケアホーム三条が 優良事業所として表彰されました

令和5年1月31日に当施設が優良事業所として、三条市より表彰されました。

これは、三条市が令和2年から始めた制度で、期間中に要介護度が維持、または改善された利用者の割合が一定の基準を超えた事業所を表彰するものです。この度、当施設の「入所サービス」においてその実績が評価されました。

受賞を励みに、これからも職種間連携を図り、ご利用者様の生活機能の維持向上に努力してまいります。



たんぽぽ日記

伝統行事を 伝えて行こう



子ども達は朝からそわそわしていた様子で、鬼が大きなドラの音と共に登場するとびっくりしていました。泣きながら逃げ回る子が多いですが、退治しようと頑張る子もいて、園内には、「鬼は外、福は内」と元気いっぱいの声が響き渡り、楽しい節分行事になりました。



心ではストレスを感じていなくても、身体にはストレスが溜まっているかも…
今回は、ストレスの原因になる生活習慣と、その対策をご紹介します。

隠れストレスの原因

偏った食事

カロリーは高くても、
栄養が不足しやすい



睡眠不足

スマホやTVからのブルーライトにより
睡眠の質が低下する



運動不足

ストレスを防ぐ生活習慣

1 食事バランスを整える

主食（ご飯、パン、麺など）
主菜（魚、大豆製品、卵、肉 など）
副菜（野菜、きのこ、海藻、こんにゃく など）
を毎食そろえて食べる



2 睡眠の質を改善する

- ・決まった時間に起きる
- ・朝日を浴びる&朝食を食べる
→体内時計をリセット
- ・寝る前はTVやスマホを見ない



3 身体を動かす

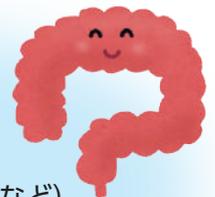
- ・階段を使う
 - ・遠くの駐車場に車を停める
 - ・歯みがきしながらスクワット
 - ・こまめに立ち上がる
- まずは、いつもより
10分多めに動きましょう！



4 腸内環境を整える

腸内の状態が良いと、
ストレスを軽減します
発酵食品（みそ、納豆、キムチなど）
乳酸菌（ヨーグルト、乳酸菌飲料など）
食物繊維（野菜、きのこ、海藻など）

がおすすめ！



済生会の『無料低額診療事業』のご案内

当院では社会福祉法に基づき、**医療費の軽減・減免**を行っております。
療養生活において経済的な事情がございましたら、お気軽に医療福祉相談室に
お声掛けください。相談員が対応いたします。



外来診療担当表

(2023年4月1日現在)

※病院窓口(医事課)受付は、午前は8時30分から、午後は1時から開始いたします。

※担当医師は変わることがございます。病院ホームページ、または電話で確認の上、ご来院ください。
 ※予約制は、必ず事前に予約が必要となります。
 ※整形外科を初めて受診される方は、紹介状をお持ちください。



お知らせ・休診情報はこちらから



診療科	診療受付時間	診療開始時刻	月	火	水	木	金	備考				
内科	午前 8:30~11:00	9:00~	1診	—	斎藤優子(予約) 第2・4のみ10:00	—	斎藤優子 (予約・新患)	斎藤優子 (新患)	※大学内内分泌医師は予約制です。			
			2診	吉澤和孝 (予約)	竹山 綾 (予約)	吉澤和孝 (新患)	吉澤和孝 (予約)	竹山 綾 (予約)第2・4				
			3診	坂内 均 (予約)	坂内 均 (新患)	—	坂内 均 (予約)	大学医師(新患) (呼吸器)				
			4診	竹山 綾 (新患)	捧 博輝 (予約)	捧 博輝 (予約)	大学医師(内分 (予約)	捧 博輝 (予約)第1・3・5				
			5診	小浦方啓代(予約) 診療開始10:30	—	小浦方啓代(新患) 診療開始10:30	小浦方啓代(予約) 診療開始10:30	—				
			6診	大学医師(新患) (呼吸器) 診療開始9:30	菅野智之 (予約)	菅野智之 (予約)	菅野智之 (新患)	—				
	午後 13:00~15:00	14:00~	1診	大学医師 (呼吸器)	上原兼宗 (予約)	—	上原兼宗 (予約)	—	工 コ 一			
			—	斎藤優子	—	—	—					
			上部消化管	菅野智之	—	斎藤優子	—	—				
			下部消化管	斎藤優子	—	坂内 均	大学医師	菅野智之				
検査	—	—	—	—	—	—	気管支鏡	—	小浦方啓代	—	—	—
小児科	午前 8:30~11:00	9:00~	1診	片岡 哲	嶋 ろひ	泉田亮平	泉田亮平	片岡 哲	※予防注射予約制 ※乳児健診予約制			
			2診	千葉高正	千葉高正	千葉高正	千葉高正	嶋 ろひ				
	午後 14:00~16:00	14:30~	1診	泉田亮平	片岡 哲 (受付15:00~) 診療開始15:00~	嶋 ろひ	片岡 哲	泉田亮平				
			2診	—	嶋 ろひ (乳児健診・予防注射)	—	千葉高正 (慢性疾患・予防注射)	—				
外科 (予約制)	午前 8:30~11:00	9:00~	—	須田和敬 (予約)	須田和敬 (予約・新患)	須田和敬 (予約・新患)	須田和敬 (予約・新患)	※予約制				
	午後 13:00~16:00	13:00~	—	須田和敬 (予約・新患)	—	—	—	※乳腺外来(予約制) (第1月曜日は休診)				
	午後 13:30~15:00	13:30~	大竹雅広 (乳腺外来)	—	—	—	—	※予約優先 ※新患の方は紹介状を お持ちください。				
整形外科 (予約優先)	午前 8:30~11:00	9:00~	丸山俊行	—	丸山俊行	丸山俊行	丸山俊行	※予約優先 ※新患の方は紹介状を お持ちください。				
産婦人科	午前 8:30~11:00	9:00~	1診	夏目学浩 (婦人科)	夏目学浩 (婦人科)	野田誠子 (婦人科)	夏目学浩 (婦人科)	遠藤道仁 (婦人科)	※都合による医師が変更 になる場合があります。			
			2診	大学医師 (産科)	大学医師 (産科)	五日市美奈 (産科)	五日市美奈 (産科)	夏目学浩 (産科)				
緩和ケア内科 (予約制)	午後 13:00~16:00	14:00~	1診	野田誠子 (第1・3・5予約のみ) 大学医師 (第2・4予約・フリー) (婦人・産科)	—	夏目学浩 (婦人・産科)	—	遠藤道仁 (婦人・産科)	※予約制 ※お問い合わせは地域連携 室へお願い致します。			
			—	—	—	—	—					
皮膚科	午後 13:00~15:00	13:00~	—	—	—	伊藤雅章	—	※予約優先				
泌尿器科 (予約優先)	午前 8:30~11:00	9:00~	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	※予約優先				
歯科口腔外科 (予約制)	午前 8:30~11:00	9:00~	野田直人/大学医師	大学医師	野田直人	野田直人	野田直人	※予約制				
	午後 13:00~15:30	13:30~	野田直人	大学医師	—	野田直人	野田直人					
眼科	午前 8:30~11:00	9:00~	田邊朝子 (8:30~11:00)	—	園田日出男 (8:30~10:00) 診療開始9:30	—	田邊朝子 (8:30~11:00)	※受付時間は曜日で異なり ます。 ※月曜日午後は予約制です。 新患の方は紹介状を お持ちください。				
	午後 14:00~14:30	14:30~	長谷川茂 (14:00~14:30) (予約制・不定期)	—	—	—	—					
耳鼻咽喉科	午後 13:00~16:00	13:30~	大学医師	—	大学医師	—	—					

すべてのいのちの虹になりたい それが日本最大の社会福祉法人・済生会の願いです

さいせいかい

当院の基本方針

1. 患者さんに信頼される医療を提供します
2. 医療と福祉を円滑に連携します
3. 地域に必要な二次救急の医療を充実します
4. 災害拠点病院として機能強化につとめます

発行



社会福祉法人 恩賜 済生会支部
 新潟県済生会三条病院 広報委員会

〒955-8511 新潟県三条市大野畑6番18号 TEL 0256-33-1551 FAX 0256-34-7541
 ホームページ <http://www.saisanhp.com>
 facebookページ <http://www.facebook.com/saiseikaisanjo>

「健康お役立ち情報」はこちらから <http://www.saisanhp.com/local/health.html>

