

済生会三条病院だより

あんしん

背
比
べ

No. 86

2024.4-6
(R6)

目次

2-3 入院・外来患者満足度調査結果・対応報告

4 能登半島地震 DMAT 活動報告

5 皮膚・排泄ケア認定看護師のご紹介

ホームページリニューアルのお知らせ

6 ケアホーム三条だより「新たな一年がスタートしました！」

たんぽぽ日記「節分」

7 管理栄養士の食事術「腸活で毎日元気に！」

済生会の「無料低額診療事業」のご案内

8 外来診療担当表



背比べ ● 撮影 服部 健氏



社会福祉法人 済生会支部
新潟県 済生会 三条病院

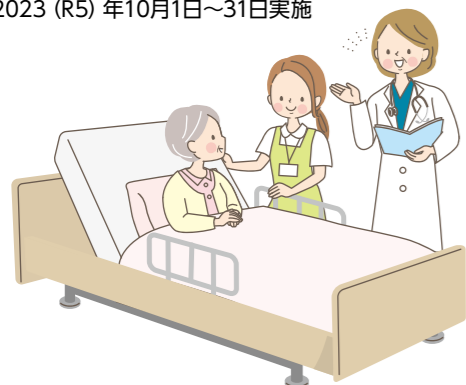
「患者・利用者の方への満足度調査」結果の報告と対応

皆様からいただきましたご意見ご要望について、回答いたします

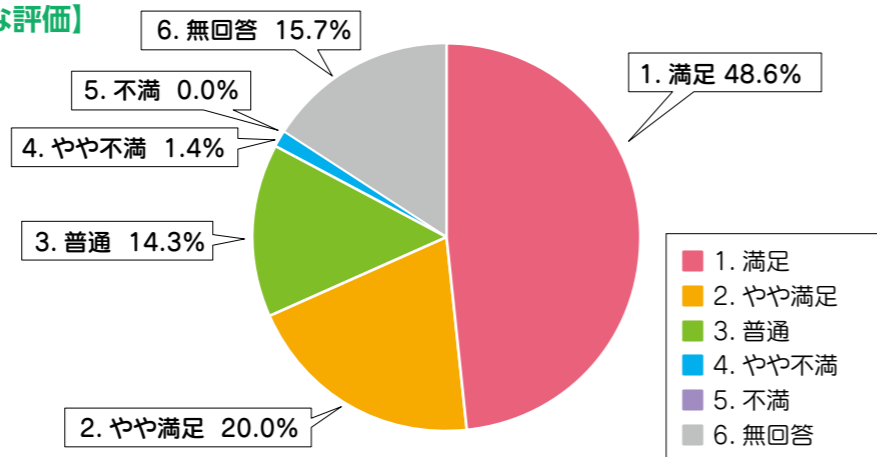
業務改善
検討委員会

入院について

2023 (R5) 年10月1日～31日実施



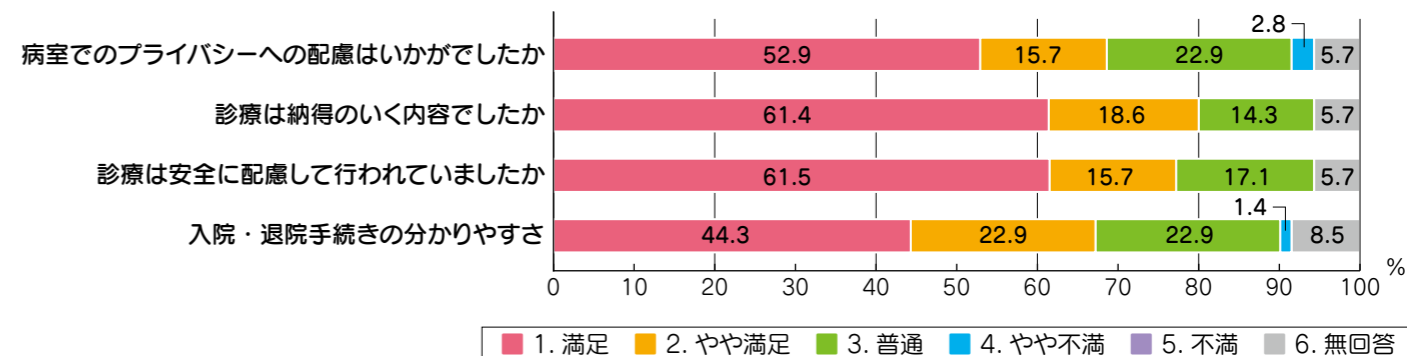
【総合的な評価】



■良い評価

- *初めての手術入院でした。緊張しすぎたらどうしよう・・・と不安沢山でしたが、看護師さんが皆さんとても優しく安心しました。特に手術室の看護師さんが何でも言ってねと声をかけて下さり涙が出そうになりました。本当にありがとうございました。
- *若い看護師も多く元気で明るい。私70歳、元気もらっていいですね。これからも人の為、自分の為に頑張ってください。ありがとうございました。
- *担当の先生が、朝・夕方様子を見に来てくださりとても安心しました。看護師さんも必ず声をかけて下さるのでとても安心した入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
- *自分の体についてとても不安でしたが主治医の先生が気さくで優しく、とても救われました。今回の入院についてはこれが何より一番です。どのスタッフの方々も皆親切で良くしてくださいました。手術前の面談、手術時の声掛けなども不安の軽減になりました。また元気になることができました。ありがとうございました。

【医療サービスの満足度】



*皆さん親切にさせていただいて感謝しております。おかげさまで病気の方も少しずつ改善しており、早く完治できるよう頑張りたいと思います。

■意見・要望・苦情等

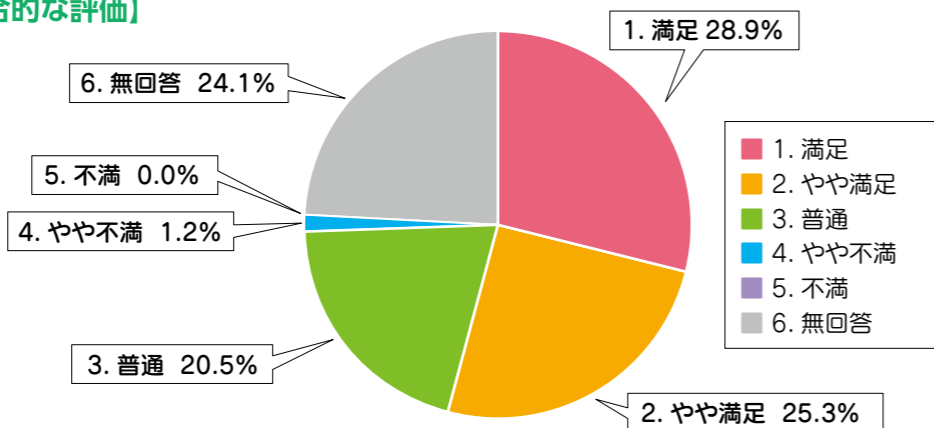
- ① **ご意見** 毎日スタッフが交替してマスクもしており名札も読みやすく、認識ができない。質問したこと・頼んだことの返事がこないことがあり催促しにくい。
お答え この度は、看護師の対応に不安な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。看護師の対応につきましてはより接遇教育に力を入れ、患者さんに寄り添う看護を行うように指導してまいります。
- ② **ご意見** 洗濯室が南3階病棟から遠く、使いにくい。
お答え この度はご不便をおかけし、申し訳ありません。構造上、洗濯室を増築することが難しい状況です。ご理解くださいますようお願いいたします。

外来について

2023 (R5) 年10月5日実施



【総合的な評価】



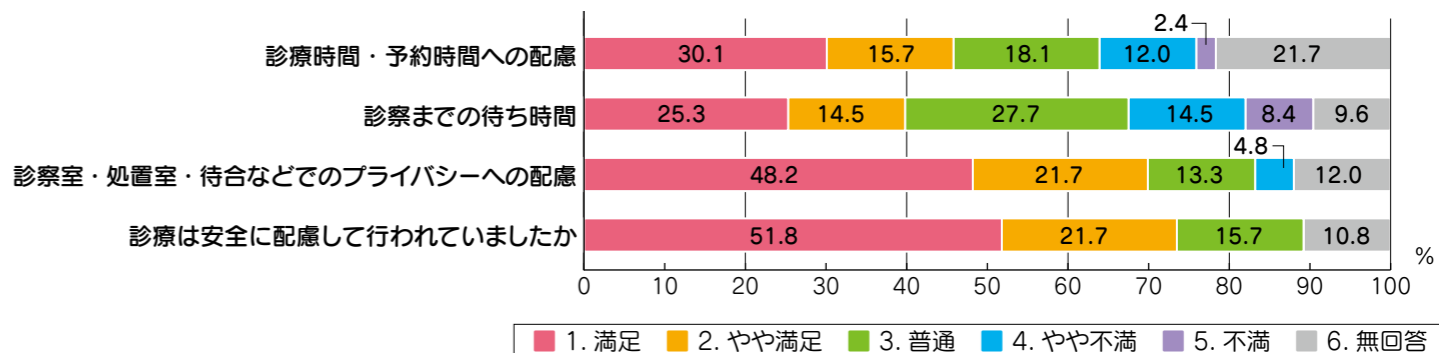
■良い評価

- *いつも丁寧に診察して頂いてありがとうございます。
- *相談室のスタッフの皆様もいつも親身になって相談にのって下さいます。いつもありがとうございます。
- *入口の男性のスタッフさんはいつも対応が素晴らしいです。
- *スタッフが親切で優しく満足しています。

■意見・要望・苦情等

- ① **ご意見** 看護師さんの忙しいのはお察ししますが、ドタバタ動いたり、大きな声を出されるのはやめてほしい。
お答え この度は不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。今後は忙しい状況であっても患者さんが不快な思いを持たないよう、対応に充分注意してまいります。
- ② **ご意見** 車イスで薬局へ向かう時、入口を出て横断歩道に入るとすぐ柱の横が道路が傾いて狭く、車イスが思うように動かず大変!!
お答え ご不便をおかけして申し訳ございません。構造的に大きく変更することは難しい状況ですが、車イスご利用の方が少しでも利用しやすい環境となるよう検討してまいります。

【医療サービスの満足度】



- ③ **ご意見** 貴重なお意見をいただきありがとうございます。
ご意見 駐車場スペースが見つからない。(他にも3件ありました)
お答え ご迷惑をおかけして申し訳ございません。駐車場は、スペースを確保するよう順次増設しておりますが、まだまだ十分とはいえません。これからも駐車場の適正な管理に努めてまいります。

患者満足度調査についての当院の取り組み

この調査は当院が提供している医療サービスについて、患者さんがどのように評価され、どのようなことを望まれているのかを把握し、サービスの更なる向上を図ることを目的に平成14年から実施しております。また、調査後には院内でワーキンググループを中心に、改善に取り組んでおります。中には早急には改善が難しいものもあり、毎年ご指摘をいただいている事柄も多くございます。その中でもできる限りの創意工夫をこらし、継続して改善に取り組んでいく所存です。皆様の貴重なご意見は、地域にお住いの方々や関係者の方から信頼される病院づくりに活用させていただきます。今後ともご協力をお願いいたします。

令和6年能登半島地震にかかる済生会三条病院DMAT活動報告

令和6年1月1日16時10分頃に石川県能登地方を襲った地震により亡くなられた方のご冥福をお祈りするとともに、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

当院では厚生労働省を通じた新潟県からの要請に基づき、現地にDMAT業務調整員（災害派遣医療チーム）2名を派遣しました。以下にその活動を報告いたします。

派遣期間：令和6年1月20日（土）～1月24日（水）／派遣場所：珠洲市保健医療福祉調整本部

活動内容

1月5日、厚生労働省から日本DMAT隊へ派遣要請を受け、当院と新潟大学医歯学総合病院から構成される混合チームが第6次派遣に参加することが決定しました。20日6時に出発し、新潟大学チームと合流後、同日夕方に珠洲市保健医療福祉調整本部に到着しました。21日は高齢者施設入所者の被災地外搬送調整業務を担当し、民間救急車10台、施設職員、本部と連携を図り、合計18名の搬送を遂行しました。22日は本部内で被災地外搬送者リストの作成や高齢者施設の被災状況入力を行い、その情報を石川県と共有する業務を遂行しました。23日は珠洲市から金沢市内高齢者施設へ4時間の搬送に帯同し、DMAT活動を終了しました。その後、富山市内で宿泊し、翌日の正午頃に帰院しました。

隊員の感想

七尾市から断水が始まり、珠洲市まで段々と道路の崩壊、家屋の倒壊と被害を目の当たりにし、緊張が高まり、心痛む場面が多くありました。現地ではDMATだけでなく様々な支援チームと協力し、被災地の役に立てればという思いで精一杯活動できました。（大久保）

活動期間は5日間と短く、私が現地のできることに限りがありました。しかし、被災地で現在起きている状況や必要な支援についての情報を発信することは、今後も可能です。一人でも多くの人々に復興支援を身近に感じてもらえるように、伝えていきたいと思います。（小林）



本部活動



本部活動



移乗介助



搬送帯同

皮膚・排泄ケア認定看護師のご紹介

皮膚・排泄ケア認定看護師 長谷川 樹

皮膚・排泄ケア認定看護師とは、創傷・ストーマ・失禁看護において、熟練した看護技術と知識を用いて水準の高い看護実践ができる看護師のことです。皮膚・排泄ケア認定看護師（以下WOCNと略す）は、ケアの実践だけでなく、医療従事者から相談を受けたり、ケア方法について指導したりする役割もあります。WOCNの専門領域は多岐にわたりますが、共通することは、健やかな皮膚を守ることです。それぞれのケアで担っている役割を紹介します。

W (Wound) = 創傷

皮膚のトラブルや創傷の発生を予防するために、皮膚を健全に保つことができるスキンケアを実践します。また、創傷を治すために、生活環境や局所（創傷）環境、寝床（ベッドや布団など）環境などを整えるケアを行います。



O (Ostomy) = ストーマ (人工肛門・人工膀胱)

ストーマを造る手術を控えている方には、ストーマケアについての情報提供を行います。ストーマを保有されている方には、ストーマ周囲皮膚の管理、ストーマ装具の選択、日常生活のアドバイス、精神的なサポートなどを行います。



C (Continence) = 失禁 (尿や便の漏れ)

病気や手術後、加齢によって発生する尿や便失禁の改善を促すケアを行います。また、失禁による皮膚のかぶれに対する予防や改善のためのケアを行います。



排泄ケアやスキンケアは、人の尊厳や羞恥心にかかわるケアです。その方の尊厳を守り、その人らしく過ごせるように看護スタッフや多職種と協力し、患者さんの状態に基づいた最善のケアを提供できるように努めています。ひとつひとつの出会いを大切に、目の前の患者さんに起こっていることに対して予測すること、今後の見通しを立てることを心掛けています。ケアの方法は1つではないことを忘れず、常に患者さんのためになる方法を考え、少しでも楽しく生き生きと過ごす一助となれるよう活動していきたいと思っています。

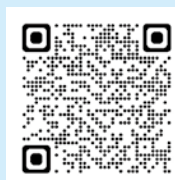


ホームページリニューアルのお知らせ

この度、より快適に閲覧いただけるよう、ホームページをリニューアルしました。有益な情報をお届けできるよう努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

右のQRコードまたは下記のURLからご覧ください。

<https://www.saisanhp.com>





新たな一年が スタートしました!

ケアホーム三条の三が日はお正月らしいレクリエーションで新年を祝います。

今年は花札、かるた、福笑い、すごろくの中から好きな遊びで楽しんでいただきました。普段は交流の少ない入所者同士が一緒になる機会でもあり、三が日を過ぎてても花札を続けているグループもありました。

また、今年も獅子舞が登場し、頭を噛んでもらって邪気払いをした皆さんは嬉しそうでした。



獅子舞に噛みつかれて「神が付く」



いよいよすごろくスタートです!



花札にハマっています

たんぽぽ日記 節分



立春間近の2月2日に節分の行事を行いました。ランチルームに集まり「鬼のパンツ」を歌っていると、そこへ3体の鬼が現れました。鬼が金棒を振り上げながら近づいてくると子ども達はもう大変です。泣いて保育士にしがみついたり、持っていた豆をひっくり返したり、逃げたり、隠れたりしながら鬼の様子を見ていました。しばらくすると保育士と一緒に豆を投げる子も出てきて「鬼は外」「福は内」の声に合わせてみんなで鬼を退治することが出来ました。

子ども達の健やかな成長を願い、春を迎える行事を楽しみました。



先生たすけて～



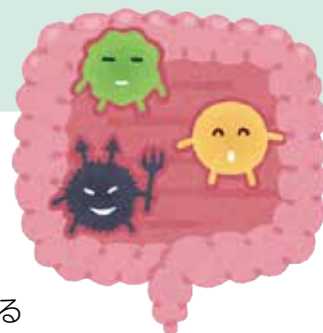
疲れやすい、気分がおちこむ、便秘や下痢、アレルギー症状が出やすい・・・。
もしかして腸内環境が乱れているかも？
不規則な生活や食生活で腸内環境が乱れると、さまざまな身体の不調を招きます。
腸内環境を改善し、元気に過ごしましょう!



腸内細菌のはたらき

乳酸菌、ビフィズス菌、酪酸菌などがいわゆる《善玉菌》と呼ばれ、健康に良いはたらきをしています。(以下ははたらきの一部です)

- 有害物質の体内への侵入を防ぐ
- ビタミンやホルモンをつくる
- 生活習慣病を予防・・・高血圧、糖尿病、脂質異常症など
- 免疫細胞を活性化・・・免疫細胞の7割が腸に存在
- アレルギー症状・花粉症の緩和・・・炎症や、免疫の過剰なはたらきを抑える
- 幸せホルモンの材料をつくる・・・こころの健康を守る



腸内環境を整える習慣

1 善玉菌の好きな食品を食べる

食物繊維

野菜、海藻、きのこ、大麦、ネバネバ食品、果物など



発酵食品

納豆、キムチ、ヨーグルト、塩麹、ぬか漬など



オリゴ糖

バナナ、ごぼう、アスパラ、玉ねぎ、豆など



魚



2 悪玉菌の好む食品を控える

脂の多い肉類、砂糖・塩の多い食品

3 冷えを防ぐ

冷たい飲み物は控えめにし、夏でも湯船につかりましょう



4 ゆったりと過ごす時間を作る

深呼吸し、リラックスしましょう

5 じゅうぶんな睡眠をとる

睡眠不足で腸内環境が乱れることも



6 適度な運動をする

散歩や早歩きを習慣にしましょう
休憩時間や家事の合間にストレッチや筋トレを行うのもオススメ!



済生会の『無料低額診療事業』のご案内

当院では社会福祉法に基づき、**医療費の軽減・減免**を行っております。
療養生活において経済的な事情がございましたら、お気軽に医療福祉相談室にお声掛けください。相談員が対応いたします。



外来診療担当表

(2024年4月1日現在)

※病院窓口(医事課)受付は、午前は8時30分から、午後は1時から開始いたします。

※担当医師は変わることがございます。病院ホームページ、または電話で確認の上、ご来院ください。
 ※予約制は、必ず事前に予約が必要となります。
 ※整形外科を初めて受診される方は、紹介状をお持ちください。



お知らせ・休診情報はこちらから



診療科	診療受付時間	診療開始時刻	月	火	水	木	金	備考		
内 科 専門分野 消化器 坂内・斎藤 上原・菅野 呼吸器 小浦方・吉澤 腎 捧・竹山 一般 工藤	午前	8:30~11:00	9:00~	—	斎藤優子(予約) 第2・4のみ10:00	工藤路子 (予約・新患)	斎藤優子 (予約・新患)	斎藤優子 (新患)	※大学内内分泌医師は予約制です。	
				—	大学医師(内分 泌) (予約)第1・3・5	—	—	—		
				2診	吉澤和孝 (予約)	竹山 綾 (予約)	吉澤和孝 (新患)	吉澤和孝 (予約)		竹山 綾 (予約)第2・4
				3診	坂内 均 (予約)	坂内 均 (新患)	—	坂内 均 (予約)		大学医師(新患) (呼吸器)
				4診	竹山 綾 (新患)	捧 博輝 (予約)	捧 博輝 (予約)	大学医師(内分 泌) (予約)		捧 博輝 (予約)第1・3・5
				5診	小浦方啓代 (予約) 診療開始10:30	—	小浦方啓代 (予約・新患) 診療開始10:30	小浦方啓代 (予約) 診療開始10:30		—
	午後	13:00~15:00	14:00~	1診	大学医師 (呼吸器)	上原兼宗 (予約)	—	上原兼宗 (予約)		—
				工	コ	—	斎藤優子	—		—
				上部消化管	菅野智之	—	斎藤優子	—		—
				下部消化管	斎藤優子	—	坂内 均	大学医師		菅野智之
				気管支鏡	—	小浦方啓代	—	—		—
				—	—	—	—	—		—
小児科	午前	8:30~11:00	9:00~	1診	片岡 哲	片岡 哲	片岡 哲	片岡 哲	※予防注射予約制 ※乳児健診予約制 ※午後予約制	
				2診	千葉高正	千葉高正	千葉高正	千葉高正		—
	午後	14:00~16:00	14:30~	1診	片岡 哲 (予約)	片岡 哲 (乳児健診・予防注射)	片岡 哲 (予約)	—		片岡 哲 (予約)
				2診	—	—	—	千葉高正 (予防注射)		—
乳腺外科 (予約制)	午後	13:00~15:00	13:30~	大竹雅広	—	—	—	—	※予約制 (第1月曜日は休診)	
整形外科 (予約優先)	午前	8:30~11:00	9:00~	丸山俊行	—	丸山俊行	丸山俊行	丸山俊行	※予約優先 ※新患の方は紹介状を お持ちください。	
婦人科	午後	13:00~15:30	14:00~	—	—	幡谷 功	—	幡谷 功		
緩和ケア内科 (予約制)	午前	8:30~	9:00~	—	—	野田誠子 (予約)	—	—	※予約制 ※お問い合わせは地域連携 室へお願い致します。	
皮膚科	午後	13:00~15:00	13:00~	—	—	—	伊藤雅章	—		
泌尿器科 (予約優先)	午前	8:30~11:00	9:00~	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	※予約優先	
歯科口腔外科 (予約制)	午前	8:30~11:00	9:00~	野田直人 大学医師	大学医師	野田直人	野田直人	野田直人	※予約制	
	午後	13:00~15:30	13:30~	野田直人	大学医師	—	野田直人	野田直人		
眼 科	午前	8:30~11:00	9:00~	田邊朝子	—	—	田邊朝子	田邊朝子		

すべてのいのちの虹になりたい それが日本最大の社会福祉法人・済生会の願いです

さいせいかい

当院の基本方針

- 1、患者さんに信頼される医療を提供します
- 2、医療と福祉を円滑に連携します
- 3、地域密着型病院として県中央地域の医療に貢献します

■発行



社会福祉法人 恩賜 済生会支部

新潟県済生会三条病院 広報委員会

〒955-8511 新潟県三条市大野畑6番18号 TEL 0256-33-1551 FAX 0256-34-7541

ホームページ <https://www.saisanhp.com>

facebookページ <https://www.facebook.com/saiseikaisanjo>

「健康お役立ち情報」はこちら <https://www.saisanhp.com/local/health.html>

