

* 心配事やご意見はこちらへどうぞ *

- ◎苦情解決責任者：院長 坂内 均
- ◎苦情受付責任者：事務部長 西川 貴司
- ◎第三者委員：監事 川崎 清

— 下記の職員と一緒に考え対応します —

医療福祉相談員：4名

医療・福祉・保健制度上の案内や手続きのこと、医療費や生活費のこと、退院の準備や介護サービス利用等のご相談をお受けいたします。
(1階 南棟エレベーター前)

患者サポート相談担当：看護師、社会福祉士 各1名

ご自分やご家族などの病気や健康に関する心配事（体や心のこと）、手術や治療に関する不安や悩み、医師や職員の説明がよくわからない、病院に対するご意見等、どんなことでも全般的にご相談をお受けいたします。
(1階 南棟エレベーター前)

医療安全管理者：看護師 1名

医療安全についてよくわからないことや、心配事のご相談をお受けいたします。

(2階 南棟エレベーターから左ななめ向かい)

この他に、外来・病棟・透析室に提案箱が設置されております

*皆様からお受けした相談・提案等は、次のように病院全体で連携して対応いたします。
また、個人情報などの秘密は固く守られますのでご安心ください。

