

介護システム一式 入札仕様書

1. 概要

本仕様書は、済生会三条介護医療院で使用する、介護システム及び介護システム用として使用するハードウェア新規調達に関するものである。

2. 基本要件

(1) 介護システム

- ① 済生会三条介護医療院で運営をするサービス事業に対応するソフトウェア構成とすること。
- ② 調達する介護システムは株式会社ワイズマンが提供する「ワイズマン IDCシステム」とすること。
- ③ ワイズマン IDCシステムは、インターネットを通じてアプリケーションを使用するクラウド型サービス（5年契約）とすること。
- ④ 介護システム導入にあたり、導入システム分のシステム操作説明をおこなうこと。
- ⑤ データは耐震・耐火に優れたデータセンターにて保全し、バージョンアップ・バックアップは全てデータセンターでおこなうこと。
- ⑥ 正常なシステム運用を維持するためのサポート体制を整備し、電話やリモートによるサポートや、システムの操作やトラブルについて、Web 上で情報が得られるオンラインサポートが受けられること。
- ⑦ システム導入から5年間のシステム保守料を含めること。
- ⑧ 介護保険法改正や介護報酬改定等により内容の変更が発生した場合に係る費用を含めること。

(2) 介護システム用ハードウェア

- ① 調達をするハードウェアは、介護システムが正常に稼働に必要な初期セットアップを、法人指定場所に設置作業をおこなうこと。
- ② ネットワークへの接続は、有線 LAN もしくは無線 LAN にて接続をおこない、接続後の疎通確認をおこなうこと。
- ③ ハードウェアの仕様・台数については「（別紙1）介護システム用ハードウェア仕様」を参照すること。
- ④ 設定をしたハードウェア及びネットワーク機器の管理資料を Excel にて作成・提出をすること。
（記載例：製品名、ユーザー名、コンピュータ名、IP アドレス等）
- ⑤ 梱包材等の撤去は納入業者の責任において撤去すること。
- ⑥ ハードウェアの設置場所については、設置前に協議の上決定すること。

3. 導入システム構成

ワイズマン IDCシステムを利用するクライアント端末は、クライアントパソコン8台とタブレット端末6台の構成とすること。

また使用するシステムライセンスは下記の通りとすること。

① IDCメディカル介護システム	1 式
② IDC_介護老人保健施設管理システム	1 式
③ IDC_ケア記録オプション(介護老健)	1 式
④ IDC_施設ケアマネジメント支援システム	1 式
⑤ IDC_栄養ケアマネジメント支援システム	1 式
⑥ IDC_バイタル連携オプション	1 式
⑦ IDC_見守り連携オプション	1 式
⑧ IDC_すぐろく Tablet	6 アカウント
⑨ クライアントライセンスキー	8 本

4. 操作説明

本稼働前までに導入する介護システムの操作説明をおこなうこと。操作説明をおこなう場所については、協議の上決定すること。また、操作説明は集合操作説明とすること。

5. 納入場所

介護システム及び介護システム用ハードウェアの納入場所は下記の通りとする。

施設名： 済生会三条介護医療院

住所： 新潟県三条市大野畑6番18号

6. 納入期限

2026年2月28日までとする。

ただし、システム導入において、受託者の責に帰さない要因による納入期限の遅延が生じた場合は協議の上で延期期限等を協議できるものとする。

(別紙1) 介護システム用ハードウェア仕様

1. クライアントパソコン (デスクトップ1台・ノート7台)

項目	要件
OS	Windows 11 professional
CPU	Intel Core iシリーズ 第11世代以降 4コア・4スレッド 3.5GHz 以上
メモリ	8GB 以上
HDD・SSD	128GB 以上
光学ドライブ	スーパーマルチドライブ
ディスプレイ	1280×1024 (SXGA) 以上
Webブラウザ	Microsoft Edge
Microsoft Office	Office 2016～2024 (永続ライセンス版／プリインストール版共通) (ストアアプリ版は不可／Office2016は32bit版のみ対応)、 Office LTSC 2024(導入形態は「C2R」のみ対応)、 Microsoft365 (サブスクリプション版※ストアアプリ版は保証対象外) (デスクトップ版のみ使用可。Webブラウザ上での使用は動作保証の対象外)
IME	Windows搭載IME、Windows Server搭載IME
その他 (推奨)	リカバリディスクが添付されていること。 ウィルス対策ソフトをインストールすること。

2. タブレット端末 6台

項目	要件
ブラウザ	Google Chrome、Safari (最新リリースバージョン)
OS	Android／iOS／iPadOS／Windows11pro (ブラウザを最新バージョンにアップデート可能なOSバージョン)
画面サイズ	7インチ以上
画面解像度	1024＊768ドット (XGA) 以上
通信方式	Wi-Fi
カラー	指定なし