

済生会三条病院だより

あんしん

春風

No. 62

2018. 4-6
(H30)

目次

- | | |
|-----|---|
| 2 | 済生会三条病院の看護力 No5(認知症看護認定看護師)
『幸せ運びます』訪問看護ステーションのご案内 |
| 3 | 患者さんの「権利」と「義務」
(安全で質の高い医療をめざすために皆様のご協力をお願いいたします) |
| 4-5 | 「患者・利用者の方への満足度調査」結果の報告と対応
(当院は利用される方の視点に立って、改善を続けてまいります) |
| 6 | 附属保育園 たんぽぽ日記「みんなでつくったよ! たんぽぽ展」 |
| 7 | 季節の彩り「春 野菜たっぷり ヘルシーづくりおき特集」
“グッデイいきいきサポートセンターまつり”に参加します |
| 8 | 外来診療担当表 |



南国の春 ● 撮影 大山周平氏



認知症看護認定看護師の活動

当院には様々な資格を持つ看護師がおります。その中には特定の看護分野において日本看護協会の試験や審査に合格し、卓越した実践能力や熟練した看護技術と知識を有する5つの分野の「専門看護師」「認定看護師」がおり、その技術と知識を生かし患者さんのために活動しております。

シリーズで彼女たちの日々の活動や皆さんへのメッセージをお伝えしている「済生会三条病院の看護力」今回は「認知症看護認定看護師」です。

こんにちは。「認知症看護認定看護師」の小林 由香と申します。

認知症の患者さんは、入院生活に適應するまでに時間がかかり、環境の変化による不安が増すことで興奮や混乱、妄想、幻覚などの症状がみられることもしばしばあります。私はこのような**認知症の患者さんが適切な治療を受け、安心して療養生活を過ごせること**を目的に活動しています。一人の患者さんを多面的に理解し看護ケアが実践できるよう、医師・精神保健福祉士・作業療法士とも連携をとっています。

認定看護師として認知症の患者さんに関わる際には、特に次の4つの視点を大切にしています。

1. 患者さんが何に困っているのか
2. 患者さんの困っていることを解決するためには、どんな看護ケアが必要か
3. 患者さんに適した療養環境の調整を、どのようにしたら良いのか
4. 患者さんへの接し方は、どんな方法が適切か



看護スタッフと共に患者さんの認知症病態と心身の状態を統合的に検討し「その人らしさを尊重した最善の看護ケア」を考える姿勢を心がけて日々活動しています。

また、認知症の患者さんは、自身の思いや心身の苦痛をうまく表現することが難しく、そのためにスタッフが対応に苦慮する場面が多くあります。患者さんの思いを代弁者として伝え、スタッフの相談にのりながら患者さんにとっての安心・安全な療養環境の提供ができるように支援しています。

認知機能の低下により様々な支障を抱えながらも、懸命に生活されている患者さん。私たち認知症看護認定看護師は、そのような方々の生命と生活の質、そして尊厳を守る役割を担っています。認知症の方であっても安心して入院していただだけ、その方にあった認知症看護を提供できる地域の病院を目指し、これからも活動してまいります。



患者さんとのコミュニケーション
(病棟ラウンドの一場面)

“幸せ運びます”

私たちは「済生会三条 訪問看護ステーション」です
今日も利用者さんのお住まいに伺い、看護をしています。

- ☆病気で治療が必要。でも住み慣れた我が家で暮らしたい
- ☆日々の体調を診てほしい。相談したい

そんなときは、私たちにご相談ください。

皆さんに“幸せを運ぶ”お手伝いをいたします

済生会三条訪問看護ステーション(済生会三条病院内) 電話番号 0256-35-8188(直通)・0256-33-1551(代表)





安全で質の高い医療をめざすために 患者さんのご協力をお願い致します

患者さんの権利
患者さんの義務



医療は患者さんと医療者との信頼関係に基づいた上で、協力しあうことが大切です。そのために当院職員は「患者の権利」「職業倫理」を心がけ日々努めております。患者さんにおかれましても、下記の内容をご理解頂き、ご協力をお願い致します

患者さんの有する権利

1. 公平に、適切な医療を受けることができます
2. 医師や医療機関を自由に選ぶことができます
3. 医療を受けることも断ることもご自分で自由に決めることができます
また、他の医師の意見（セカンドオピニオン）を求めることができます
4. ご自分の診療情報について理解できるように説明を受けることができます
5. 人間としての尊厳、個人情報とプライバシーは守られます
6. ご自分の診療録の開示を求めることができます



患者さんに生ずる義務

1. 過去の病歴を含む心身の健康に関する詳細な情報や、診療中の変化を正確にお伝え下さい
2. 治療や検査などの治療方針について、内容を十分理解し同意の上でお受け下さい
3. 医療が安全かつ効果的に実施されるよう、患者さんご本人確認を含めた診療行為に積極的に参加し、最大限の治療効果を発揮できるようご協力下さい

- ★ 診察、治療、検査などの場面で氏名を教えてください
- ★ アレルギー、妊娠、特異体質があれば教えてください
- ★ 職員の説明がわからない場合は、何度でも聞いて下さい
- ★ 治療、内服、生活指導をお守り下さい



4. その方の持っている様々な要因により、医療には限界が生ずることをご理解下さい
5. 受けた医療や検査などの診療費をお支払下さい
6. 病院内では当院の規則や職員の指示に従い、迷惑行為は慎んで下さい
飲酒・暴力・暴言・威嚇・器物破損やセクハラ・ストーカー行為等があった場合は、診療をお断りします
7. 個人情報保護法に抵触する行為はお断りします
(許可を受けない、写真・動画の撮影や録音等)
8. 病院敷地内は、新型たばこ・電子たばこ等も含め「完全禁煙」となっています



「患者・利用者の方への満足度調査」結果の報告と対応

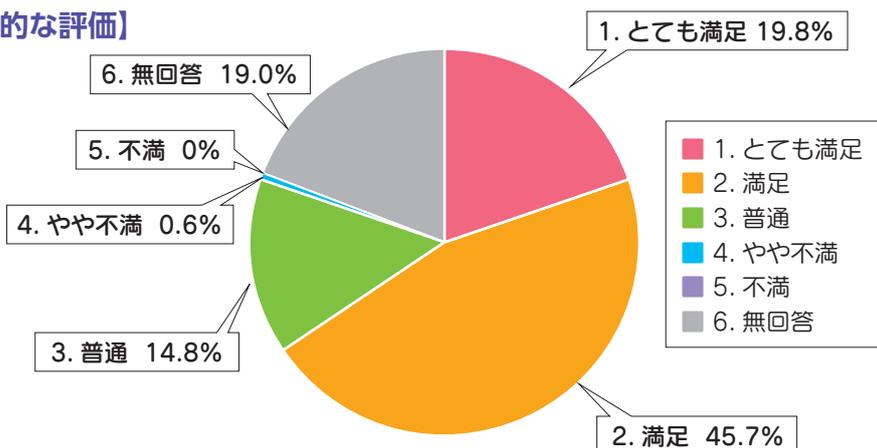
当院は利用される方の視点に立って、改善を続けてまいります

入院について

平成29年10月1日～31日 実施(回答数 162件)



【総合的な評価】



【良い評価】

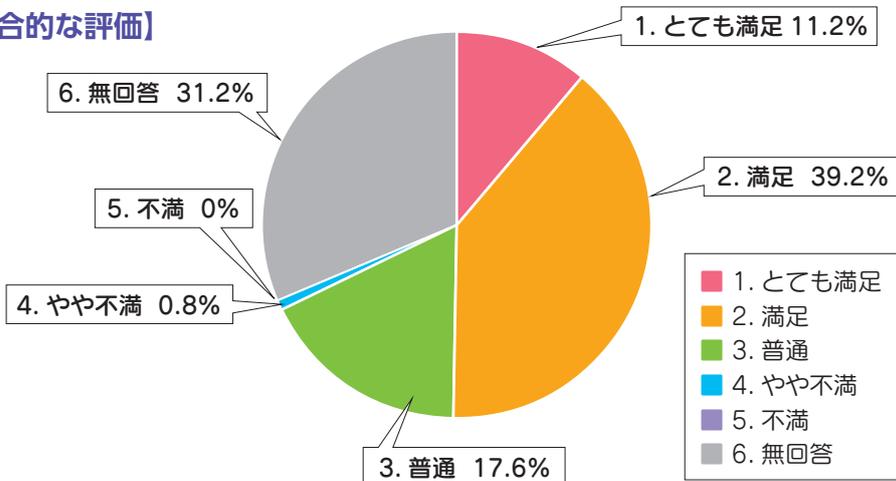
- * 体が弱ると心まで弱ってしまいますが、病院スタッフの皆様の優しい笑顔に救われました。ありがとうございました。
- * 先生、看護師の皆さんがとても親切で、不安なく入院生活を送ることができました。感謝いたします。ありがとうございました。
- * 忙しい中でも一生懸命に助産師さんや看護師さんが日々対応して下さい、安心して入院生活＆産後の生活を過ごせました。急な出産という大仕事が入り、予定通り仕事をこなせなくて忙しくしている姿に「大変だなあ」と思いつつ、色々相談して手を止めさせましたが、親切な対応をありがとうございました。
- * 「低残渣食」でしたが、要望を細かく聞いていただき助かりました。柔らかく細かく味も美味しく、おかげさまで楽しく食べられました。
- * 病院食にあまり期待していませんでしたが、どれもおいしかったです。

外来について

平成29年10月16日(月) 実施(回答数 136件)



【総合的な評価】



【良い評価】

- * 信頼できるすてきな病院だと思っています。
- * 夫婦で利用していますが、信頼でき満足しています。
- * いつも親切に対応していただいてとても良い感じでした。ありがとうございます。
- * 適切な助言や説明がわかりやすく良いです。
- * トイレ広くてきれいで良い。レントゲンの女性の技師さんがとても感じが良かった。

【意見・要望・苦情等】

- 1 **ご意見** 待ち時間が長すぎる。11:30予約で12:30に来て良いのか？もう少し改善してください。(他にも同様な意見が1通ありました)
- お答え** ご迷惑をおかけして申し訳ございません。改善点を検討し対応を行っておりますが解消するに至っておりません。今後も継続して改善に努めてまいります。

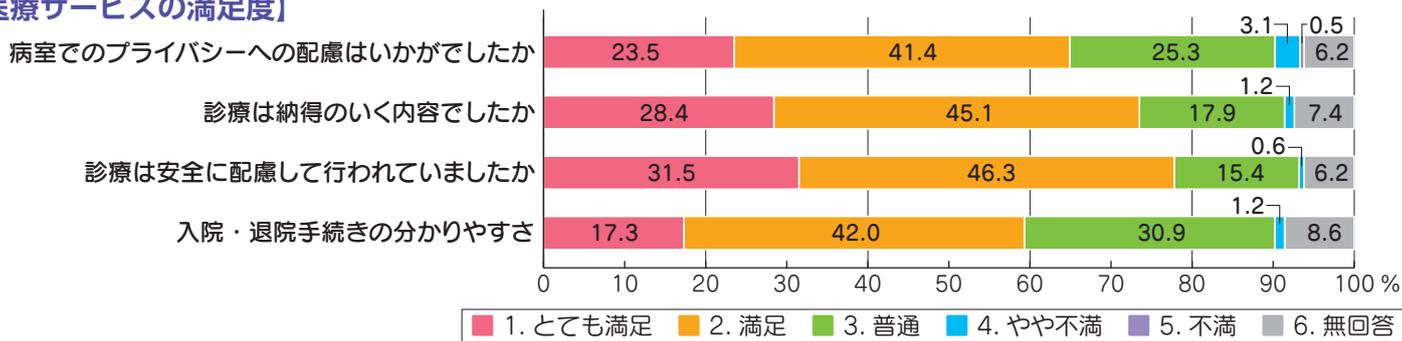


済生会の『無料低額診療事業』のご案内



当院では、医療の安全と質の向上を目指して活動しております。この度、29年度の満足度調査の結果がまとまりましたので、ご報告いたします。皆様からいただいたご意見などを参考に、継続して改善に取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。(なお、個人情報保護に配慮し、一部表現を変えてあります)

【医療サービスの満足度】



【意見・要望・苦情等】

- ご意見** 手術前夜の夜勤の方をお願いします。患者が不安や心配になる事は、耳に入れないで欲しい。とても不安になりました。

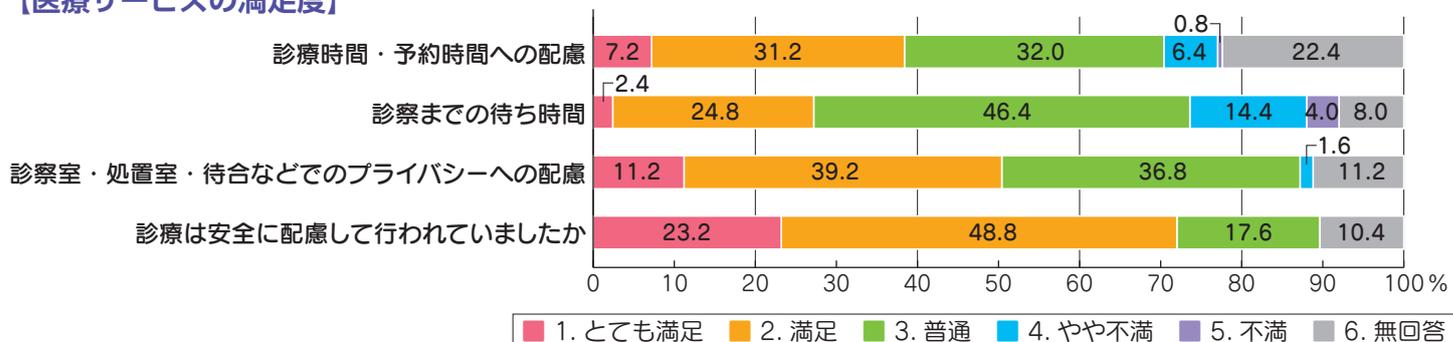
お答え この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。今後は、患者さんの状況やお気持ちを考えて行動して参ります。
- ご意見** ナースコールしてから、来てもらえるまでの時間が遅い時がある。20分は待つことがある。

お答え この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。スタッフに素早くナースコール対応するよう徹底しました。
- ご意見** スーパーマーケットと同様、どうして公衆電話の数が減っていくのでしょうか。

お答え 携帯電話の普及により、病棟などの公衆電話は平成29年2月末でNTT東日本により撤去されました。なお、利用可能な公衆電話は正面玄関ホールと売店前の2箇所のみとなります。ご不便をお掛けしますが、ご理解の上、ご協力をお願いいたします。
- ご意見** 清掃の方がモップをベッドの足にぶつけるのでうるさい。

お答え 早速責任者に注意しました。今後このようなことの無いよう継続して清掃の質の向上に努めてまいります。

【医療サービスの満足度】



- ご意見** 毎月、定期検診に来て入院歴もあり、「ぜんそく発作が出たら連絡下さい、吸入はできます」と言われているのに、いざ、発作時に電話すると待たされる。いい返事が返って来ない。

お答え この度は、不快な思いをお掛けいたしました。診療時間外はカルテなどを確認し、当直医師の指示を受けてから対応することになっております。そのためお待ちいただく場合がございますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
- ご意見** できれば外来診療費の支払いがカード払いもできるようになれば、大満足です。どうしても1回が1万円近いので、是非、カード払いの検討をお願いします。

お答え ご提案ありがとうございました。今後対応を検討してまいります。
- ご意見** 駐車場がいつも空いてなくて、車を止めるのに時間がかかる。(他にも 同様な意見が10通ありました)

お答え ご迷惑をおかけして申し訳ございません。診療日より午前中を中心に不足する場合がございます。当院も無断駐車車両の対応などを行い、スペースを確保するよう努力しております。これからも駐車場の適正な管理を行い、ご迷惑をおかけしないように努めてまいります。
- ご意見** 一部の外来受付の態度がすごく悪く、スムーズでない。看護師の言葉づかいが気になる。

お答え 不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。さらに職員への指導を徹底する必要性を痛感しております。これからも継続して接遇の指導、教育に取り組んでまいります。

当院では社会福祉法に基づき、**医療費の軽減・減免**を行っております。療養生活において経済的な事情がございましたら、お気軽に医療福祉相談室にお声掛けください。相談員が対応いたします。

今回は「3月3日のたんぽぽ展」をご紹介します♪

たんぽぽ展も今年で2回目。おひさまぐみ ♪ にじぐみ ♪ そらぐみ のみなで、仲良く作りました！

春の陽気のもと、大勢の方からお出でいただきました。お子様と共同で作った絵本を一緒に読みながら楽しんでおられる方、ご兄弟と一緒に作品をご覧になる方、お子様の成長を感じながら皆さんののんびりと過ごしておられました。

今年の絵本のテーマは、子供達が好きな絵本から選びました。また、日頃の活動で作った作品も一緒に見ていただきました。

これからも作品展を通じて、子供達のがのびのびと大きくなっていく様子をお伝えできればと思っています。



にじぐみさんは
いっしょけんめい ♪



おひさまぐみさん
楽しいな ♪



みんなで作った
お雛さま

そらぐみさんは
みんなでつくる ♪



ご家族ものんびり、たのしいな♪



お姉ちゃん、一緒に読もう！

野菜たっぷり ヘルシー

つくりおき

3ステップで簡単
アレンジメニューもご紹介

旬の春野菜を使い、簡単で、使いまわしの利く「つくりおき料理」をご紹介します。

栄養科



塩キャベツ



材 料 (作りやすい分量)

春キャベツ 1/4個 (300g) 塩 小さじ1/2

作 り 方

千切りしたキャベツに、しんなりとするまで塩をもみこむ。薄味なのでアレンジもいろいろ♪

アレンジ 1 塩キャベツのメンチカツ

材料 (4人分) 1人分: 157kcal、塩分0.4g

豚ひき肉	200g	塩キャベツ	1/4回分
塩	一つまみ	小麦粉	適量
塩キャベツ	1回分	卵	1/2個
卵	1/2個	パン粉	適量

作 り 方

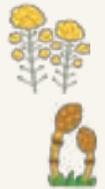
- ①ボールに豚ひき肉、塩を入れ、粘りが出るまでよく混ぜ、卵、塩キャベツを加えてさらに混ぜる
- ②①をお好みの形に丸めて、小麦粉→卵→パン粉の順につけていく
- ③170℃に熱した揚げ油で4～5分揚げる



アレンジ 2 豚肉と塩キャベツのレンジde蒸ししゃぶ

材料 (4人分) 1人分: 163kcal、塩分1.5g

豚うすぎり肉 (しゃぶしゃぶ用)	150g		
酒	大さじ1/2		
塩キャベツ	1/2回分		
ポン酢、大根おろし	適量		



作 り 方

- ①耐熱皿に塩キャベツを広げ、豚肉を重ねないようにキャベツの上にのせ、酒をふる
- ②ラップをふんわりとかけて、レンジで600w3～4分加熱する
- ③大根おろしをのせて、ポン酢をかける
お好みでポン酢に梅肉やゆずこしょうを加えてもおいしく食べられます☆



当院は、今年も 障がい者拠点施設

グッデイいきいきサポートセンターまつりに参加します!!

6/2 (土) 10:00~15:00

肺機能測定、血圧・筋肉量測定、健康・栄養・よろず相談など盛りだくさん
場所は三条市柳沢393番地です ☆皆さん、ぜひお出で下さ~い!

外来診療担当表

(平成30年4月1日現在)

※病院窓口(医事課)受付は、午前は8時30分から、午後は1時から開始いたします。

※担当医師は変わることがございます。病院ホームページ、または電話で確認の上、ご来院ください。
 ※完全予約制は、必ず事前に予約が必要となります。
 ※整形外科・泌尿器科を初めて受診される方は、紹介状をお持ちください。



お知らせ・休診情報はこちらから



診療科	診療受付時間	診療開始時刻	月	火	水	木	金	備考			
内科 専門分野 消化器 坂内・斎藤 上原・佐々木 呼吸器 小浦方・渡邊 腎 捧(博輝) 竹山 放射線 捧(彰)	午前	8:30~11:30	9:00~	1診	捧 彰	—	—	捧 彰 (新患)	捧 彰	※月曜日午前中の大学医師の診療は9:30からとなります。 ※小浦方医師の診療は10:30からとなります。 ※金曜日の4診担当医師第1・3・5…捧博輝医師第2・4…竹山医師で交替制となります。 ※火曜日、水曜日、木曜日、金曜日は午後休診です。 ※木曜日竹山医師の診療は9:00~10:00となります。	
				2診	渡 邊	竹 山	渡 邊 (新患)	渡 邊	—		
				3診	坂 内	坂 内 (新患)	斎 藤	坂 内	斎 藤 (新患)		
				4診	竹 山 (新患)	捧 博輝	捧 博輝	大学医師(内分 泌) (予約のみ)	捧 博輝/竹 山 (新患)		
				5診	小浦方 診療開始10:30	—	小浦方(新患) 診療開始10:30	竹山(9:00~10:00) 小浦方 診療開始10:30	大学医師 (循環器)		
				6診	大学医師(新患) 診療開始9:30	佐々木	佐々木	佐々木 (新患)	—		
	午後	13:00~15:00	14:00~	1診	—	上 原 (予約のみ)	—	上 原 (予約のみ)	—		
				2診	大学医師 (呼吸器)	—	—	—	—		
				工 コ ー		佐々木	斎 藤	捧 彰	—		—
				上部消化管		佐々木	—	捧 彰	斎 藤		坂 内
				下部消化管		斎 藤	捧 彰	坂 内	大学医師		佐々木
	検 査			気 管 支 鏡		—	小浦方	—	—		
				人 間 ド ッ ク		坂 内	—	—	—		坂 内
小児科	午前	8:30~11:30	9:00~	1診	千 葉	片 岡	千 葉	千 葉	※予防注射・乳児検診は 予約制		
				2診	片 岡	高 橋	片 岡	高 橋		千 葉	
	午後	13:00~16:00	14:30~	1診	千 葉 (受 付 15:00~ 診療開始15:30)	片 岡	高 橋	片 岡		高 橋	
				2診	—	高 橋 (乳児検診・予防注射)	—	千 葉 (慢性疾患・予防注射)		—	
外科 (完全予約制)	午前	8:30~11:00	9:00~	新患	須 田	小 出	小 出	須 田	※完全予約制 ※必ず事前予約が必要 です。		
				予約	小 出	須 田	須 田	小 出		須 田	
整形外科 (完全予約制)	午後	13:00~15:30	13:30~	大 竹 (乳腺外来)		—	—	—	※乳腺外来(予約制)		
産婦人科	午前	8:30~11:00	9:00~	1診	夏 目 (婦人科)	夏 目 (婦人科)	大学医師 (婦人科)	夏 目 (婦人科)	遠 藤 (婦人科)	※水曜日の産科担当 野田医師・大学医師 不定期 ▲第1・3月曜日 ■第2・4月曜日	
				2診	高 田 (産科)	大学医師 (産科)	野田/大学医師 (産科)	大学医師 (産科)	夏 目 (産科)		
午後	13:00~16:00	14:00~	▲野田/■高田 (予約制)		高 田	夏 目 (婦人・産科)	—	遠 藤 (婦人・産科)			
皮膚科	午後	13:00~15:30	14:00~	—	—	—	伊 藤	—			
泌尿器科 (完全予約制)	午前	8:30~10:45	9:00~	予約	金 子	東	郷	郷	金 子	※完全予約制 ※新患の方は紹介状を お持ちください。	
			9:30~	新患	郷	金 子	東	金 子	郷/東		
歯科・ 口腔外科 (予約制)	午前	8:30~11:30	9:00~	大学医師	大学医師	大学医師	大学医師	大学医師			
	午後	13:00~16:00	14:00~	大学医師	大学医師	大学医師	大学医師	大学医師			
眼科	午前	8:30~	9:00~	田 辺 受付時間 (8:30~11:00)				長谷川・受付時間 (8:30~9:30) (予約制)	※新患の方は紹介状を お持ちください。		
	午後	13:00~15:00	13:30~					田 辺			
その他の科	午後	13:00~16:00	13:30~	耳鼻咽喉科					※各科とも大学医師		
		13:00~16:00	14:30~					脳神経外科			

すべてのいのちの虹になりたい それが日本最大の社会福祉法人・済生会の願いです

さいせいかい

当院の基本方針

1. 患者さんに信頼される医療を提供します
2. 医療と福祉を円滑に連携します
3. 地域に必要な二次救急の医療を充実します
4. 災害拠点病院として機能強化につとめます

発行



社会福祉法人 恩賜 済生会支部

新潟県済生会三条病院 広報委員会

〒955-8511 新潟県三条市大野畑6番18号 TEL 0256-33-1551 FAX 0256-34-7541

ホームページ <http://www.saisanhp.com>

facebookページ <http://www.facebook.com/saiseikaisanjo>

「健康お役立ち情報」はこちら <http://www.saisanhp.com/local/health.html>

