

済生会三条病院だより

# あんしん

第70号

No. 70

2020.4-6  
(R2)

## 目次

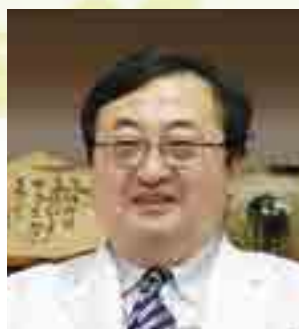
- |     |                           |
|-----|---------------------------|
| 2   | 院長就任のご挨拶 済生会の無料低額診療事業     |
| 3   | 第72回 済生会学会・総会が新潟で開催されました  |
| 4-5 | 入院・外来 満足度調査の結果について        |
| 6   | 預けてあんしん 病児・病後児保育ルーム「なのはな」 |
| 7   | 季節の彩り「春編：欲張り 春キャベツレシピ」    |
| 8   | 外来診療担当表                   |



オダマキ ● 撮影 小湊正光 氏



## 就任のご挨拶



院長  
坂内 均

この度済生会三条病院の院長に就任いたしました、坂内 均（ばんない ひとし）と申します。微力ではございますが地域の医療に貢献したいと考えております。よろしくお願いいたします。

私は加茂市の出身で、新潟大学を卒業後に平成6年から県央地域で診療に従事しております。当院には平成10年から勤務しておりますが、この当時「県央地区」といった呼称はまだ広く使われていなかったように記憶しています。今となっては昔日の感があります。

さて、ご存じのことと思いますが、私どもの病院の所属する済生会は、明治天皇が医療により生活困窮者の救済を行う目的で、明治44（1911）年に設立いたしました。以後100年以上の歴史を持つ日本最大の社会福祉法人です。

その理念は、大きく三つの柱に集約されます。一つ目は経済的困窮者に対する医療の提供です。「無料低額診療事業」や社会的弱者を救済する「なでしこプラン」を実施することで生活困窮者、DV被害者やホームレスの方々などに対し医療を提供しています。二つ目は地域医療に対する貢献です。常に切磋琢磨を怠らずに知識、技術の向上を図り、高度な医療を地元の皆様に提供することを心がけています。また、健康教室などの活動を通じて、地域の皆様の健康維持のお手伝いをしています。三つ目は医療と福祉の連携です。済生会三条グループは病院のほかケアホーム三条、長和園、訪問看護ステーションなどの複数の施設から構成されており、病気の治療のみならず、その後のケアにも重要な役割を担っています。

国の地域医療構想では、病院のみならず在宅での診療、看護の比重が今後増してくることが言われています。私どもは訪問看護ステーションなどを通じてこれらの活動を行っています。さらに行政との連携を密に取りながら、なお一層地域医療に貢献することをお約束いたします。

ご存じのように県央基幹病院が設立されることになりました。状況はめまぐるしく変化していますが、本来の目的を忘れることなく皆様のご期待に応えたいと考えております。

これからも済生会三条病院をよろしくお願いいたします。

## 済生会の『無料低額診療事業』のご案内

当院では社会福祉法に基づき、**医療費の軽減・減免**を行っております。療養生活において経済的な事情がございましたら、お気軽に医療福祉相談室にお声掛けください。相談員が対応いたします。



# 済生会学会・済生会総会 が 新潟市で開催されました

明治44（1911）年に明治天皇の発起により創立されてから今年で109歳となる済生会は、職員数6万人、40都道府県に医療・保健・福祉に係る390の施設を有し、年間100万人の方から利用していただいております。

当会では学会・総会を毎年各県持ち回りで開催しておりますが、今年は21年ぶりに新潟が当番となり、済生会新潟病院が主催し三条病院はお手伝いをしました。せっかくの機会ですのでその概要をご紹介します。

学会前日の2月8日（土）は新潟ユニゾンプラザで済生会学会市民公開講座を開催。「おなかの健康は長寿の秘訣」をメインテーマに、300人余りの市民が聴講されました。

翌9日（日）朱鷺メッセで開かれた「第72回 済生会学会・令和元年度済生会総会」は、メインテーマを「新たなる時代へ。未来へ繋（つな）げ、済生会のこころ」として、全国から2300人の職員が参集しました。

学会は8時半から15時まで、基調講演・シンポジウム・研究発表・ランチョンセミナーと続き、研究発表では審査を通った一般演題461題が口演かポスターのいずれかの方法で発表されました。当院からも5名が医療・保健・福祉の向上に資する取り組みの成果を披露しました。



当院職員による発表

16時からの総会では、当会総裁の秋篠宮皇嗣殿下、そして花角県知事を始めとしたご来賓の前で、10年・20年・30年の永年勤続者などが表彰を受けました。殿下はこの後の懇親会にもご臨席され、しかもお帰りの際には、ことのほか丁寧にご挨拶をくださったので会場は歓声に包まれました。2時間程全国の方から新潟の味覚を存分に堪能いただいて、19時にすべての日程を終えることができました。

これからも、当院を含め全国で取り組む済生会の活動に、ご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。



総会の模様

# 「患者・利用者の方への満足度調査」結果の報告と対応

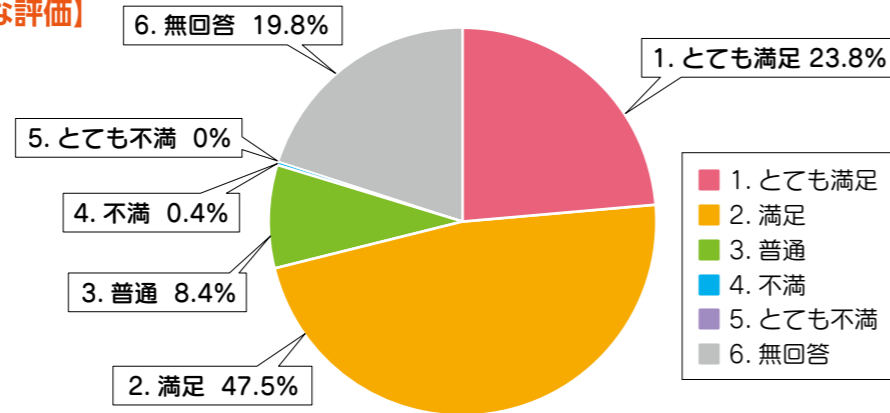
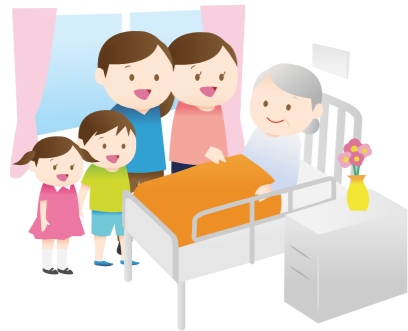
皆様からいただきましたご意見ご要望について、回答いたします

当院では、医療の安全と質の向上を目指して活動しております。この度、2019(R元)年度の満足度調査の結果がまとまりましたのでご報告いたします。ご協力ありがとうございました。  
(なお、個人情報保護に配慮し、一部表現を変えています)

業務改善  
検討委員会

## 入院について

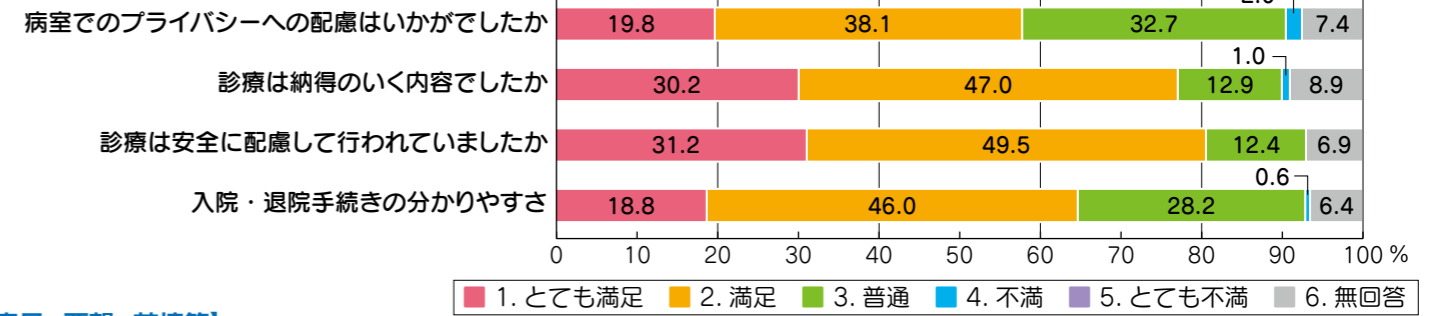
【総合的な評価】



### 【良い評価】

- \* 医師、看護師の皆さんにいつも親切に対応して頂き安心します。病気で何度か不安になる事もありますが、この病院にいると心が落ち着きます。
- \* スタッフの皆さんはとても親切で初めての出産で不安でしたが、安心して入院生活を過ごす事ができました。また、何度も赤ちゃんの面会に行っても嫌な顔もせず(忙しいのに)対応してもらえたのは感謝しています。ありがとうございました。
- \* 1人目のお産の時に世話になり、2人目もぜひこちらでと思い出産しました。看護師さんや助産師さんたちはいつも明るく、親身になってくれました。感謝です。  
看護助手さんにも大変お世話になり感謝しています。いつも笑顔で接してくれました。
- \* 入院中、看護師が子供の入院につき添う親にも声をかけてくれたり、体調を気にしてくれたり、とても有難く感じました。子供がグズグズしている時に声をかけてもらい、おとなしくなって嬉しかったです。本当に看護師の皆さんには感謝しています。
- \* デイルームにお湯がなくなり残念ですが、安全を考えるとその方が良いのだろうと納得です。
- \* いつも親切に対応して頂いて感謝しております。地域の模範となるような病院であり続けて下さい。

## 【医療サービスの満足度】



### 【意見・要望・苦情等】

- 【ご意見】** ポストがあり助かりましたが、切手が売ってなくて投函できませんでした。しばらく付き添うので外に出る機会がなく、切手が売っていると便利ななあと思いました。

**【お答え】** 昨年、院内売店の業者の変更に伴い、今まで通り切手の販売を申請しましたが、郵便局より販売の許可が受けられませんでした。ご不便をお掛けしますが、ご理解ください。
- 【ご意見】** トイレの手洗い場にたくさん髪の毛が落ちていた事があって、さすがに気持ち悪かったです。週末だったので床の掃除はないのだろうと思い、2～3日気になりましたが我慢しました。

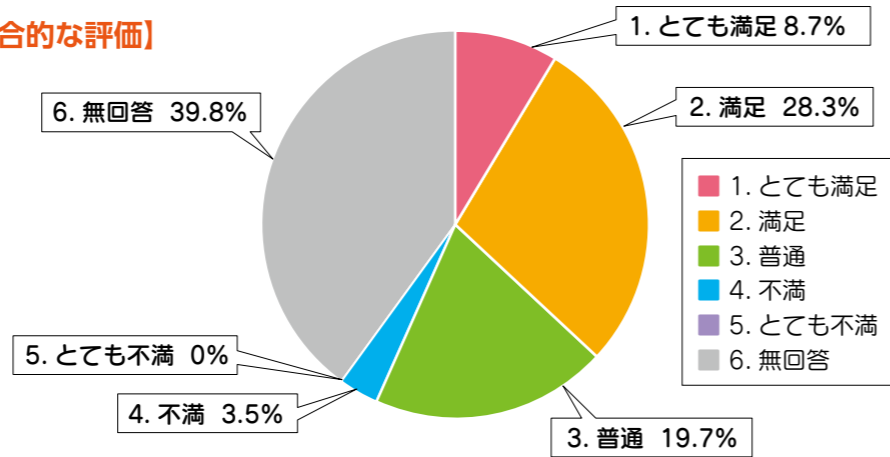
**【ご意見】** 付き添いの布団を借りたのですが、開いてみたら使用済のシーツ等が布団に丸めてあり、ショックだった。新しいものを持ってきてもらったが、きれいにしているのか不安だった。

**【お答え】** この度は、こちらの不手際で不快・不安な思いをお掛けして、申し訳ございませんでした。今後、このようなことが起こらない様に努めてまいります。
- 【ご意見】** 急な入院だったが、1日の流れや院内での過ごし方の説明がほぼないよう思えた。何時に何をするか知らなかったので色々タイミングが悪い事があった。

**【お答え】** この度は、対応が至らず不安な思いをお掛けして、申し訳ございませんでした。今後は患者さんの立場に立った説明・対応を心がけてまいります。

## 外来について

【総合的な評価】



### 【良い評価】

- \* いつも気持ち良く受診しております。ありがとうございます。
- \* 低所得者への対応とても有り難いです。お蔭で安心して医者通いできます。
- \* 皆様、親切丁寧で、とても安心して診察を受けております。
- \* 以前より診察待ちが少なくなった。

### 【意見・要望・苦情等】

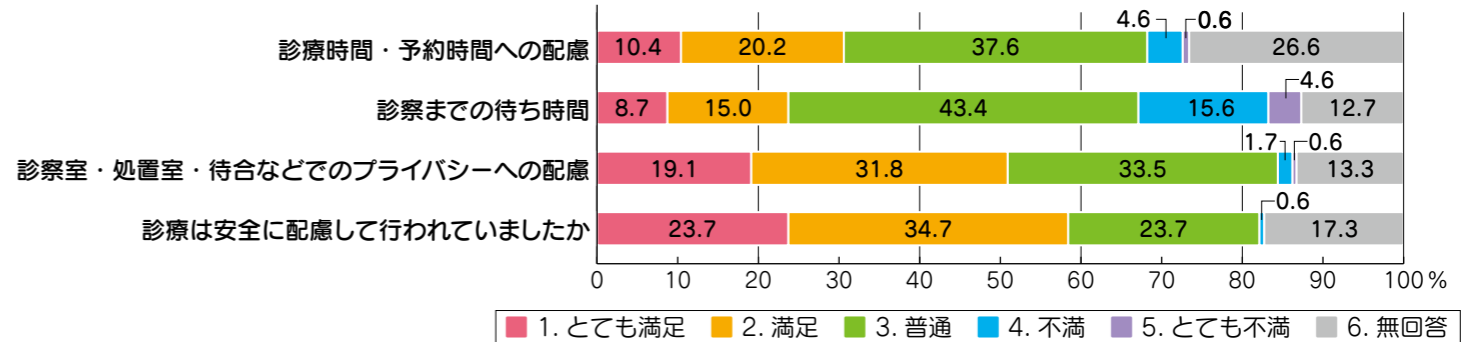
- 【ご意見】** 待ち時間が非常に長い。内科受診時は1時間待ちがいつものことです。

**【お答え】** ご迷惑をおかけして申し訳ございません。定期的に調査・分析を行い改善点を検討し対応を行っておりますが解消するに至っておりません。今後も継続して改善に努めてまいります。
- 【ご意見】** 人間ドックの検査結果表を二次検査の日程を組む必要から、もう少し早く発送してもらえたら良いと思う。

**【お答え】** この度は、ご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。早期にお送りできるように判定作業の効率化やシステムの改善を行いました。今後ともよろしく願いいたします。
- 【ご意見】** 予約なしで来た場合、具合が悪くて来るので、最後ではなく中にはさめてもらえないか。

**【お答え】** この度は、長い時間お待たせして申し訳ありませんでした。重い症状や体調不良でお待ち頂くのが難しい場合は、受付にその旨をお伝えください。対応いたします。

## 【医療サービスの満足度】



- 【ご意見】** 駐車場がいつも空いていなくて、車を止めるのに時間がかかる。

**【お答え】** ご迷惑をおかけして申し訳ございません。駐車場につきましては、診療日や人間ドックなどの予約状況により午前中を中心に不足する場合がございます。スペースを確保するよう順次増設しておりますが、まだまだ十分とはいえません。これからも駐車場の適正な管理に努めてまいります。

## 患者満足度調査についての当院の取り組み

この調査は当院が提供している医療サービスについて、患者さんがどのように評価され、どのようなことを望まれているのかを把握し、サービスの更なる向上を図ることを目的に平成14年から実施しております。また、調査後には院内でワーキンググループを中心に、改善に取り組んでおります。中には早速には改善が難しいものもあり、毎年ご指摘をいただいている事柄も多くございます。その中でもできる限りの創意工夫をこらし、継続して改善に取り組んでいく所存です。皆様の貴重なご意見は、地域にお住いの方々や関係者の方から信頼される病院づくりに活用させていただきます。今後ともご協力をお願いいたします。



預けてあんしん(\*^\_^\*)

## 病児・病後児保育ルーム「なのはな」

今春で「なのはな」は、隣の附属保育園たんぽぽと一緒に開園5年目を迎えました。年々利用される方が増え、2018年度は延べ715人の方が利用されております。

「小学生だけど、家で一人はまだ心配なので助かります」「急な発熱の時も預けられて安心です」などのお声をいただいております。

ルーム内では感染を防ぐために**病気の種類別に部屋を分け**、看護師と保育士が**保育看護**をしています。食欲や全身状態の観察を行って職員間で情報を共有し、お子さんの具合を見ながら遊びと静養を組み合わせ一日を過ごしてもらっています。

「なのはな」では病気のお子さんをしっかりとお預かりいたしますので、安心してご利用ください。

☆☆ こんな病気のと きにご利用ください。☆☆

(医療機関からの**医師連絡票が必要**です)

- ・風邪の諸症状がある場合
- ・インフルエンザやノロウイルスなど登園許可書の必要な病気
- ・骨折やケガなど安静が必要な場合

### ※問い合わせ先

新潟県済生会三条病院 附属保育園たんぽぽ

- ・TEL 0256-31-3800
- ・月～金曜日の8時～18時にお掛けください



保育士と一緒にままごと遊び



この日は部屋を広くして、レール遊びを楽しみました



保育ルームの内部です。部屋は疾患や人数に応じ、上の写真のようにつなげてつかうこともできます

## 欲張り春キャベツレシピ

手軽に1品でいろいろな効果を得られるレシピをご紹介します!

## 春キャベツのヨーグルトサラダ

## 材料(4人分)

- ・キャベツ … 1/4ヶ (200g)
- ・にんじん … 1/4本 (45g)

- A
- ・キャベツの芯
  - ・ヨーグルト …… 大さじ4
  - ・粒マスタード …… 大さじ2
  - ・塩・こしょう …… 少々

1人分  
22 Kcal  
塩分0.2g

## キャベツの栄養

キャベツにはビタミンCやビタミンUが含まれています。特に芯や外側の葉には多く含まれているので捨てずに食べましょう。

## 作り方

- ① キャベツ・にんじんをよく洗い、水を切る。
- ② ①を千切りにする。
- ③ キャベツの芯をみじん切りにする。
- ④ Aをよく混ぜ、器に盛った②にかける。



キャベツの芯が入ったドレッシングは食感もgood!!



おすすめ!

効果アップの食べ合わせ

## 骨粗鬆症予防



乳製品には吸収率の高いカルシウムが豊富。キャベツのビタミンKには骨を丈夫にする効果があります。



## 美肌



キャベツのビタミンC、にんじんのβカロテンには美肌効果が期待できます。



ビタミンUは『キャベジン』とも呼ばれる成分で、胃の調子を整える効果があります。水に溶けやすく熱にも弱いので、効率よくとるためには生で食べるのが一番。水にさらすとビタミンが流れてしまいます。キャベツは洗ってから切ることをお勧めします!

## — ご案内 —

当院が参加を予定しておりました  
グッデイいきいきサポートセンターまつりは  
新型コロナウイルスの影響で秋に延期となりました。

