

済生会三条病院だより

あんしん

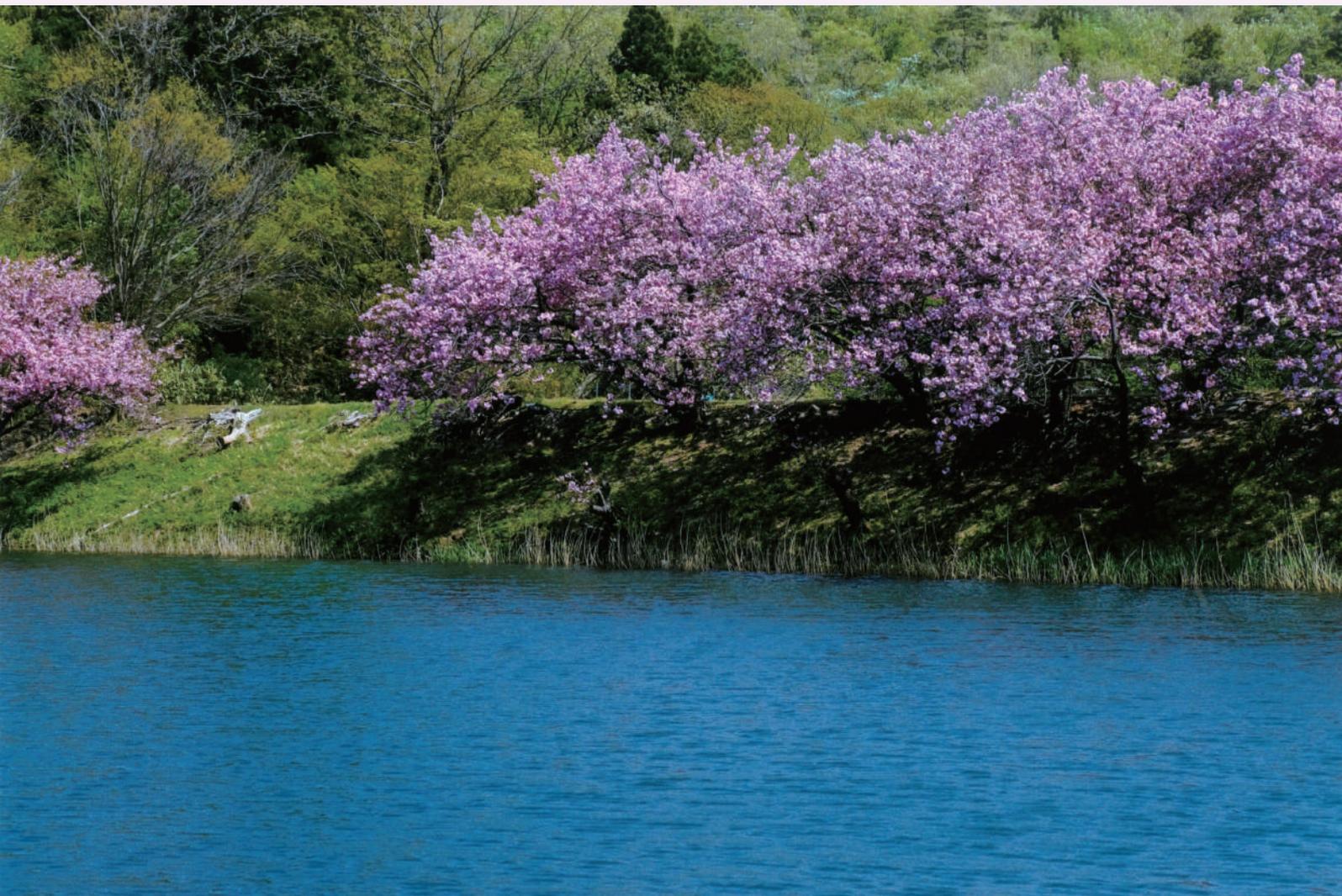
第78号

No. 78

2022.4-6
(R4)

目次

- | | |
|-----|--|
| 2-3 | 入院・外来患者満足度調査結果・対応報告 |
| 4 | 私たちの仕事 (No.4 医療秘書室) |
| 5 | ほちよげびの会について |
| 6 | ケアホーム三条だより「笑顔で過ごすお正月」
たんぽぽ日記「新年お楽しみ会」 |
| 7 | 管理栄養士の食事術「新じゃがについて」
オンライン面会のお知らせ |
| 8 | 外来診療担当表 |



湖畔 ● 撮影 清水靖彦氏



「患者・利用者の方への満足度調査」結果の報告と対応

皆様からいただきましたご意見ご要望について、回答いたします

当院では、医療の安全と質の向上を目指して活動しております。この度、2021（R3）年度の満足度調査の結果がまとまりましたのでご報告いたします。ご協力ありがとうございました。
（なお、個人情報保護に配慮し、一部表現を変えています）

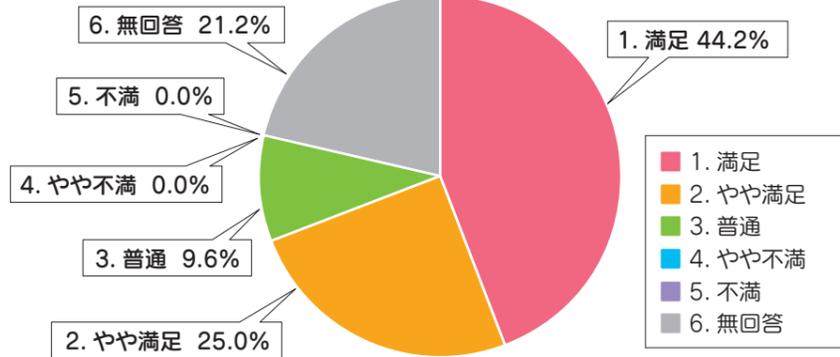
業務改善
検討委員会

入院について

2021（R3）年10月1日～31日実施（回答数126件）



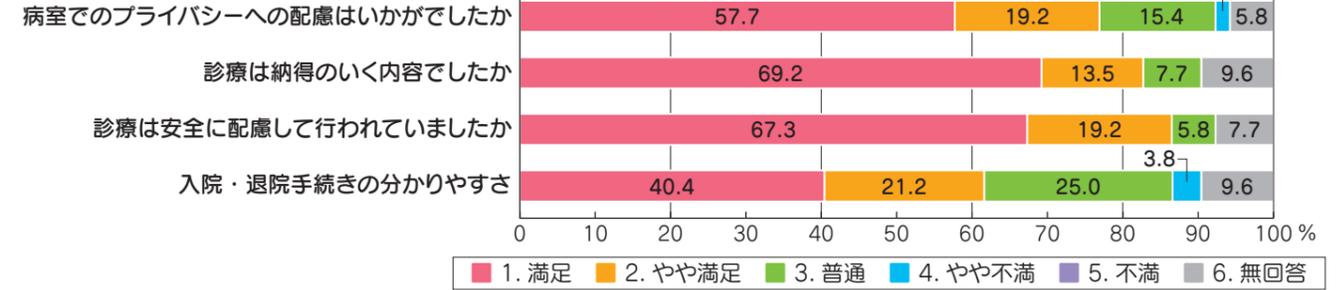
【総合的な評価】



■良い評価

- * 分からない事には丁寧に答えて下さり、とても助かりました。状態をよく確認に来て頂いて安心感がありました。手術の時に暖かさや音楽などに配慮して頂きとても嬉しかったですし、手を握って声を掛けて頂いて心強かったです。色々ありがとうございました。
- * 子供の入院でしたので付き添いをしました。院内はとても綺麗で過ごしやすかったです。先生方も看護師の方々も丁寧な対応で話しかけやすかったです。お世話になりました。ありがとうございました。
- * 医師や看護師さんが患者の立場に立ってくれるので安心して治療が受けやすい。感謝しています。どうもありがとうございました。
- * 助産師さんはどのスタッフの方も同じサービスができて印象で、本当に気持ち良く、たくさん助けて頂きました。ありがとうございました。もう少し病院全体に光が入り、明るいと気持ち良いです。
- * 新型コロナウイルス対策中で単純に満足度を表せない部分があるので無回答もしくは不満と致しましたが、これは致し方ない事だと思いますので全体としては満足度が高いです。

【医療サービスの満足度】



* 病室の温度が丁度良かった。清掃の方がこまめに入って下さって、清潔な状態に保って下さって有難かった。食事は入院されている方には丁度良いと思った。

■意見・要望・苦情等

- ご意見** 他の患者さんの声や入院病棟での会話が聞こえたり、スタッフの話が聞こえると不安が増します。

お答え この度は、不快・不安な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。会話中の声の調子・音量などにより周囲の患者さんを不快にさせてしまうことがありますので、改めてスタッフ間で認識を共有し、快適な療養環境づくりに努めて参ります。
- ご意見** コロナのこともあるかもしれませんが、午前中に必要な物品を午前を持ってきてもらったのに「荷物の受け渡しは午後からです！」と玄関で断られたらしい。それは融通を利かせてほしい。

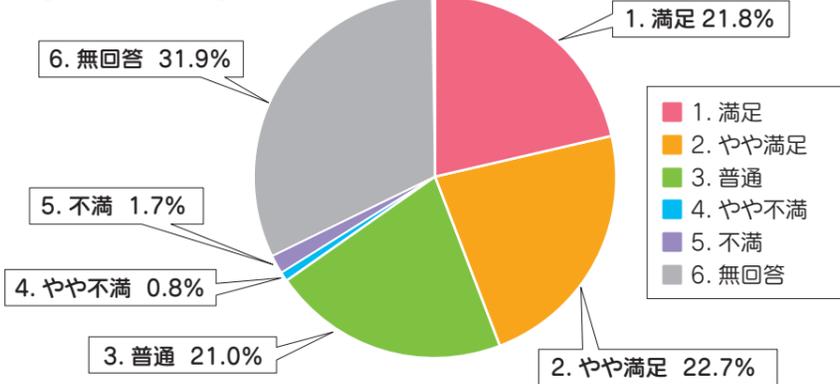
お答え この度は規則に必要以上こだわり、臨機応変の対応ができず申し訳ありませんでした。ご指摘を受け、さらなる接遇の指導を徹底する必要性を感じております。

外来について

2021（R3）年10月7日実施（回答数119件）



【総合的な評価】



■良い評価

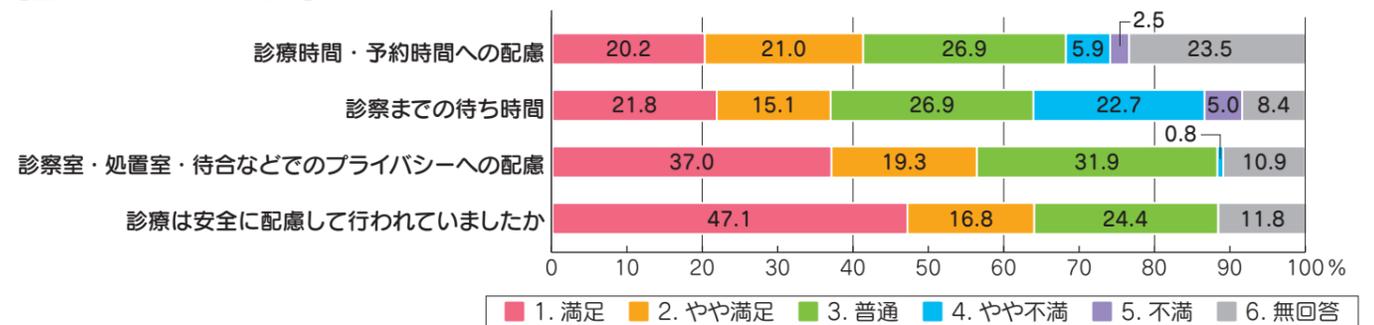
- * 婦人科を受診しているが、担当の先生もいつも丁寧で、不安を解消してくれて感謝しています。また、コロナで普段の業務にプラスしてたくさんの業務（消毒など...）がある中、受付や看護師の方々の対応も悪くなることなく、むしろ今までより良くなっていて有難いなと思っています。いつもたくさんのご苦労ありがとうございます。いろいろな配慮をしながら診療にあたっていただいております。今後も地域医療を支えて頂きたいです。
- * 利用の際、いつもスタッフはじめ先生に丁寧に配慮して頂きありがとうございます。
- * お世話になり始めて10年、2度入院手術も受けました。スタッフの皆様優しくやや満足しております。
- * まだまだ気の抜けない日々で大変かと思いますが頑張ってください。心の底から応援しています。

■意見・要望・苦情等

- ご意見** 朝、正面玄関が8時00分にならないと開かず、診察患者は暑い中並んで開くのを待っています。

お答え 当院では、新型コロナウイルス感染防止の観点から、患者さんの入り口は正面玄関のみとさせていただき、開錠の時間も8時00分に変更いたしました。ご来院の皆様にはご迷惑をおかけしますが、本趣旨をご理解いただき、ご協力の程よろしくお願いたします。お車で早めに到着された患者さんは、8時00分までは車内でお待ちいただくようお願いいたします。

【医療サービスの満足度】



- ご意見** 駐車場が午前はいつも満車で困る。

お答え ご迷惑をおかけして申し訳ございません。駐車場につきましては、診療日や人間ドックなどの予約状況により午前中を中心に不足する場合がございます。スペースを確保するよう順次増設しておりますが、まだまだ十分とはいえません。これからも駐車場の適正な管理を努めてまいります。

患者満足度調査についての当院の取り組み

この調査は当院が提供している医療サービスについて、患者さんがどのように評価され、どのようなことを望まれているのかを把握し、サービスの更なる向上を図ることを目的に平成14年から実施しております。また、調査後には院内でワーキンググループを中心に、改善に取り組んでおります。中には早急には改善が難しいものもあり、毎年ご指摘をいただいている事柄も多くございます。その中でもできる限りの創意工夫をこらし、継続して改善に取り組んでいく所存です。皆様の貴重なご意見は、地域にお住いの方々や関係者の方から信頼される病院づくりに活用させていただきます。今後ともご協力をお願いいたします。

私たちの仕事

病院ではさまざまな職種の人が働いています。「私たちの仕事」では、皆さまの安心を支えている仕事を紹介していきます。

No.

4

医療秘書室

こんにちは、医療秘書室です。「診察室にいる事務職員はどんな仕事をする人だろう」「どう呼んだらいいのかな」こんな事を思っている方もいらっしゃるかもしれません。正式名称は“医師事務作業補助者”と言いますが、当院では“秘書”と呼ばれています。私たちは医師の業務の中で事務的な作業の負担を軽減するためにお手伝いしています。それでは、私たちの行っている業務を紹介します。

患者さん対応

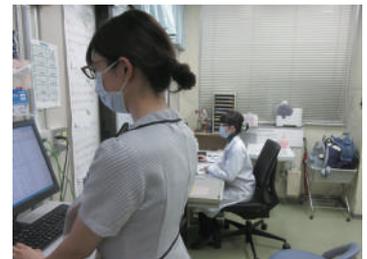
患者さんから診療に関する質問や医師への伝言、予約の希望などをお聞きしたり、薬や血糖測定に必要な物品などを確認して数量を調整したりしています。

医師だけでなく看護師にも代わってお話をお聞きしますので、お気軽にお声かけ下さい。

外来診療の補助業務

内科、眼科、皮膚科外来で診療の補助を行っています。医師の指示のもとに電子カルテの代行入力を行い、医師が患者さんとの時間をつくれるようにお手伝いしています。検査や手術、投薬や指導内容などの入力を行っています。

その他にも紹介状の準備と、完成した際には患者さんに連絡をしています。



外来診療補助



文書作成補助

文書作成の補助業務

病院では診断書・証明書などの大量の文書を作成しています。これまで医師が手書きをしていましたが、現在は私たちが医師に代わってパソコンで作成しています。以前より早く、きれいに作成できるようになりました。書類に関するお問い合わせにも対応しています。

医師の働き方改革に向けて、負担軽減を推進するうえで医師事務作業補助者は大きな期待が寄せられている職種です。医師のサポートだけでなく各職種をつなぐ専門職として私たちが担っていく役割は大きいと思っています。

患者さんが安心して診療が受けられるようにお手伝いさせていただきたいと思っております。どうぞよろしくお願い申し上げます。

ほちょけびの会について

看護部長 池 穂波



- ほ** 訪問看護
- ちょ** 長和園
- け** ケアホーム三条
- び** 病院

「ほちょけびの会って何?」と、皆様は思われるのではないのでしょうか。

この会は、済生会三条グループの施設間で連携強化を図るため、各施設代表の看護師が集まる会議で、「訪問看護(ほうもんかngo)」「長和園(ちょうわえん)」「ケアホーム三条(けあほーむさんじょう)」「病院(びょういん)」それぞれの頭文字をとって、「ほちょけびの会」と名付けました。

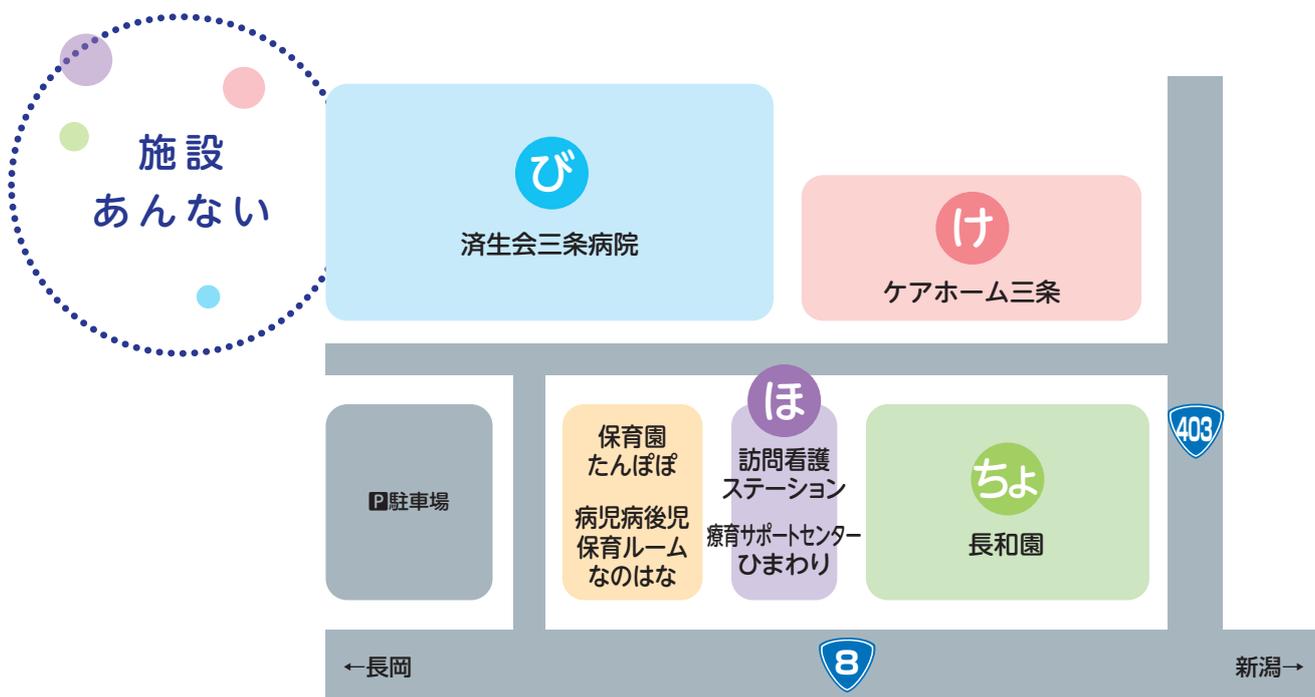
「ほちょけびの会」は2020年度より始まりました。この会の大きな目的は、済生会の理念である「医療と福祉、会を挙げて切れ目のないサービスを提供」という目標達成に向けて、済生会三条グループ内で連携を図ることです。医療・福祉・介護・地域医療の施設を有している済生会三条グループの強みを活かし、この地域の人たちが生まれる前から命を終えるときまで、この地域で暮らし続けることができるよう連携を強化していこうと頑張っています。

始まった当初は2か月に1回の会議でしたが、昨年度は毎月開催し、事務部門や福祉相談員など参加する職種も増え、活発な意見交換を行っています。毎月集まって会議を行うことで顔の見える関係となり、今までよりもお互いが頼り頼られる存在になってきたと感じています。

これからも、「ほちょけびの会」を通して連携を強化することで、地域の皆様への医療と福祉の提供を充実させていきたいと思っております。



会議の様子



ケアホーム三条だより

カルタに書初め、甘酒のふるまいなど、笑顔で過ごすお正月



ご利用者共同作品

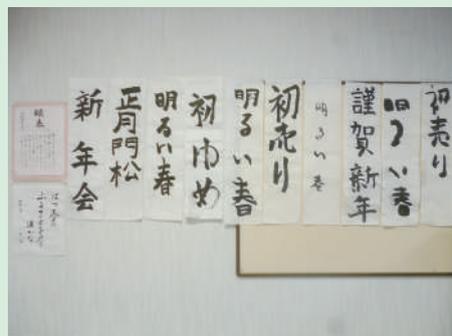


おやつ甘酒

この冬は比較的小雪でしたが、冬場の降雪を心配し、ケアホーム三条をご利用になる方も多いです。新型コロナウイルスの流行で、1月にご自宅へお帰りになる方はほとんどなく、思い思いの正月行事を楽しんでいただきました。



書初め大会



書初め大会作品



カルタで勝負!!

たんぽぽ日記 新年お楽しみ会

1月7日に新年お楽しみ会を行いました。

保育園に獅子舞がやってくると、びっくりして保育士の元へ逃げたり怖くなり泣き出したりする子、興味を示し近づいて戦う子と反応はさまざまでした。

元気に過ごせるように獅子に一人ずつ頭を噛んでもらいました。その日のおやつは自分で引き当てたおみくじつきのお菓子を食べ、にぎやかに季節の行事を楽しみました。



元気に過ごせますように



きゃーこわい



せんせいたすけてー



何が当たるかな?



普段の食事でよく使われているじゃがいも。
今回は、旬を迎えている『新じゃが』について詳しくご紹介します♪

収穫時期：3～7月頃

普通のじゃがいもは、冬から春先にかけて植えた物が秋に収穫されます。秋の味覚というイメージですが、新じゃがは冬に植えたものが、基本的に春先から初夏（3～7月頃）にかけて収穫されます。そして貯蔵されることなく直ぐに出荷されます。

生産地：主に九州

じゃがいもと言えば北海道と思う人も多いはず。じゃがいもの約8割は北海道で生産されています。しかし、新じゃがの多くは九州の鹿児島や長崎が多いです。

新じゃがの特徴

- ・煮崩れしにくい。
- ・新じゃがは、ビタミンCが通常のじゃがいもに比べて約4倍も多く、レモン約1個分。ビタミンCは水溶性ビタミンのため、水に溶けやすく熱に弱いですが、じゃがいもに含まれるでんぷんにより加熱による損失も少ないです。
- ・皮が薄いので、皮ごと食べられるという特徴も！より栄養を摂取しやすいです！



保存方法：新聞紙などにくるんで、常温の涼しいところで保存しましょう

- ・りんごと一緒に保存するとより悪くなりやすいと言われていました。
- ・水分が多く悪くなりやすいので、1～2週間で食べきるようにしましょう。



オンライン面会のお知らせ



面会禁止が長期化していることから、お会いできない不安を少しでも軽減していただけるよう、院内でタブレットを用いたオンライン面会を行っております。

予約制となっておりますので、電話にて入院されている病棟へお問い合わせください。

申込受付時間：診療日 15：00～17：00

面会時間：診療日 14：00～15：00

済生会の『無料低額診療事業』のご案内

当院では社会福祉法に基づき、**医療費の軽減・減免**を行っております。療養生活において経済的な事情がございましたら、お気軽に医療福祉相談室にお声掛けください。相談員が対応いたします。



外来診療担当表

(2022年4月1日現在)

※病院窓口(医事課)受付は、午前は8時30分から、午後は1時から開始いたします。

※担当医師は変わることがございます。病院ホームページ、または電話で確認の上、ご来院ください。
 ※予約制は、必ず事前に予約が必要となります。
 ※整形外科を初めて受診される方は、紹介状をお持ちください。



お知らせ・休診情報はこちらから



診療科	診療受付時間	診療開始時刻	月	火	水	木	金	備考	
内科	午前 8:30~11:00	9:00~	1診	—	齋藤優子(予約) 第2・4のみ10:00	—	齋藤優子 (予約・新患)	齋藤優子 (新患)	※大学内内分泌医師は予約制です。
				—	大学医師(内分泌) (予約)第1・3・5	—	—	—	
			2診	吉澤和孝 (予約)	竹山 綾 (予約)	吉澤和孝 (新患)	吉澤和孝 (予約)	竹山 綾 (予約)第2・4	
			3診	坂内 均 (予約)	坂内 均 (新患)	菅野智之 (予約)	坂内 均 (予約)	大学医師(新患) (呼吸器)	
			4診	竹山 綾 (新患)	捧 博輝 (予約)	捧 博輝 (予約)	大学医師(内分泌) (予約)	捧 博輝 (予約)第1・3・5	
			5診	小浦方啓代(予約) 診療開始10:30	—	小浦方啓代(新患) 診療開始10:30	小浦方啓代(予約) 診療開始10:30	—	
	午後 13:00~15:00	14:00~	1診	大学医師 (呼吸器)	菅野智之 (予約)	佐々木一之 (予約)	菅野智之 (新患)	佐々木一之 (予約)	
				大学医師 (呼吸器)	上原兼宗 (予約)	—	上原兼宗 (予約)	—	
				工	—	齋藤優子	—	—	
				コ	—	—	—	—	
検査	—	—	上部消化管	菅野智之	—	齋藤優子	—		
			下部消化管	齋藤優子	—	坂内 均	大学医師	菅野智之	
			気管支鏡	—	小浦方啓代	—	—	—	
小児科	午前 8:30~11:30	9:00~	1診	片岡 哲	川崎裕介	稲葉 聡	稲葉 聡	片岡 哲	※予防注射・乳児健診は予約制
			2診	千葉高正	千葉高正	千葉高正	千葉高正	川崎裕介	
	午後 14:00~16:00	14:30~	1診	稲葉 聡	片岡 哲 (診療開始15:00~)	川崎裕介	片岡 哲	稲葉 聡	
			2診	—	川崎裕介 (乳児健診・予防注射)	—	千葉高正 (慢性疾患・予防注射)	—	
外科 (予約制)	午前 8:30~11:00	9:00~	—	須田和敬 (予約)	—	須田和敬 (予約)	須田和敬 (予約)	※予約制	
	午後 13:00~16:00	13:00~	—	須田和敬 (予約・新患)	—	—	須田和敬 (予約・新患)		
	午後 13:00~15:00	13:30~	大竹雅広 (乳腺外来)	—	—	—	—	※乳腺外来(予約制) (第1月曜日は休診)	
整形外科 (予約優先)	午前 8:30~11:00	9:00~	丸山俊行	—	丸山俊行	丸山俊行	丸山俊行	※予約優先 ※新患の方は紹介状を お持ちください。	
産婦人科	午前 8:30~11:00	9:00~	1診	夏目学浩 (婦人科)	夏目学浩 (婦人科)	能仲智加 (婦人科)	夏目学浩 (婦人科)	遠藤道仁 (婦人科)	
			2診	高田杏奈 (産科)	大学医師 (産科)	野田誠子 (産科)	能仲智加 (産科)	夏目学浩 (産科)	
緩和ケア (予約制)	午前 8:30~	9:00~	—	—	野田誠子(予約) (緩和ケア内科)	—	—	—	※予約制 ※お問い合わせは地域連携 室へお願い致します。
					—	—	—	—	—
皮膚科	午後 13:00~15:00	13:00~	—	—	—	伊藤雅章	—		
泌尿器科 (予約優先)	午前 8:30~11:00	9:00~	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	郷 秀人	※予約優先	
歯科口腔外科 (予約制)	午前 8:30~11:00	9:00~	野田直人/大学医師	大学医師	野田直人	野田直人	野田直人	※予約制	
	午後 13:00~15:30	13:30~	野田直人	大学医師	—	野田直人	野田直人		
眼科	午前 8:30~11:00	9:00~	田邊朝子 (8:30~11:00)	—	園田日出男 (8:30~10:00) 診療開始9:30	—	田邊朝子 (8:30~11:00)	※受付時間は曜日で異なります。 ※月曜日午後は予約制です。 新患の方は紹介状を お持ちください。	
	午後 14:00~14:30	14:30~	長谷川茂 (14:00~14:30) (予約制・不定期)	—	—	—	—		
耳鼻咽喉科	午後 13:00~16:00	13:30~	大学医師	—	大学医師	—	—		

すべてのいのちの虹になりたい それが日本最大の社会福祉法人・済生会の願いです

さいせいかい

当院の基本方針

1. 患者さんに信頼される医療を提供します
2. 医療と福祉を円滑に連携します
3. 地域に必要な二次救急の医療を充実します
4. 災害拠点病院として機能強化につとめます

■発行



社会福祉法人 恩賜 済生会支部

新潟県済生会三条病院 広報委員会

〒955-8511 新潟県三条市大野畑6番18号 TEL 0256-33-1551 FAX 0256-34-7541

ホームページ <http://www.saisanhp.com>

facebookページ <http://www.facebook.com/saiseikaisanjo>

「健康お役立ち情報」はこちらから <http://www.saisanhp.com/local/health.html>

